

Muistio

Harjun terveyden asiakasraati

5.5.2026 klo 17.30–19.30, Lahden sote-keskus, Masto 6krs, kabinetti

Paikalla: 10 asiakasraatilaista, 3 poissa

Harjun terveydestä: toimitusjohtaja Minna Honkanen, digitaalisen hoidon palveluvastaava Minna Lehtinen, digiasiantuntija Joonas Vainio, terveyssozialityön palvelupäällikkö Marjo Taipale (puheenjohtaja), terveyssozialityön sosiaaliohjaaja Anna-Maria Sipponen sekä sosionomiopiskelija (sihteeri).

1. Harjun terveyden toimitusjohtajan Minna Honkasen ajankohtaista katsaus

Toimitusjohtaja esitteli nostoja Harjun terveyden vuoden 2026 alkuvuodesta, esim.

- Päihdepäivystyksen käyttö on vähentynyt. Päihdesairaanhoidot on jalkautunut päivätoimintaan tapaamaan asiakkaita.
- Terveyssozialityön tiimiin ollaan rekrytoimassa geronomia.
- Digipalvelut kehittyvät. Kiireettömiä palveluita lisätään ja niitä pyritään markkinoimaan paremmin.
- Ennakoivan hoidonmalli tekoäly Aino on ollut käytössä mm. munuaistautiriskipotilaille. Uusia diagnooseja on saatu tehtyä ja asiakkaita hoidon piiriin.
- Harjun terveyden nimissä oli kevään aikana huijausviesti. Tietosuojavuotoja ei ole ollut. Prosessia tilanteeseen puuttumiseen ja viestimiseen on kehitetty.

2. Harjun terveyden nettisivut, asiakasraadilla näkökulma/Minna Lehtinen ja Joonas Vainio

Harjun terveyden nettisivujen päivitys on aloitettu. Asiakasraadilta pyydettiin näkökulmia ja kehitysideoita nettisivujen päivitykseen ja digitoimintoihin:

- Asiakasraati:
 - muistiot jatkossakin sivuille
 - jatkossa tiedote tapaamisesta, jossa nostetaan pääpointit tapaamisesta esiin.
 - pohdittu myös muita nostoja/uutisia asiakasraadista, jotta se tulisi tutummaksi.
 - asiakasraadilla nostoa suoraan omana otsikkonaan Meistä-otsikon alle ehdotettiin, mielipiteitä tuli puolesta ja vastaan.
- Toimipisteet:
 - olisi hyvä huomioida esteettömyys ja saavutettavuus. Esimerkiksi tiedot esteettömyydestä saapumisesta sekä näkövammaisia ajatellen alt-tekstit kuviin.
 - selkeämmät kuvat, jotta on helpompaa tulla. Myös pohjakuvaa sekä julkisivukuvaa toivottiin.
- Mittaukset:

- Pef-mittauksista toivottu myös digipalveluun lomaketta.
- Avoimia digipolkuja
 - tulossa mm. unettomuudesta.
 - ehdotettu astma/hengityselinsairauden digihoitopolkua.
 - ehdotettu, että kokemusasiantuntijat voisivat olla mukana kehittämässä polkuja.
- Toiveita kohtaan UKK:
 - kysymyksiä hoitotarvikejakelusta esim. uniapnealaite
 - tekoälyn käytössä Harjun terveydessä
 - miten asiakasraatiin pääsee?
- Kiirevastaanoton aikataulu ” tule ajoissa” on haasteellinen määrite. Siihen toivottiin selkeyttä. Huomioksi nousi myös, että kuvantamisen palvelujen aikataulu olisi hyvä olla näkyvissä.
- Hoitotarvikejakelu siirtynyt sovellukseen. Tästä toivotaan tietoja palvelukohtaisiin yhteystietoihin ja tiedotetta asiasta.
- Nettisivuille toivottiin näiden lisäksi mm. etsi toimintoa, yhteystiedot kohtaa sekä linkkejä tarvittaessa Päijät-Soten sivuille, esim. asiakasmaksuista sekä palveluista, jotka hyvinvointialue hoitaa.
- Visuaalisesti nostettiin esiin etusivun hampaanpesukuva, joka vei kaiken huomion sekä toiveena mieluummin oikeita kuvia kuin kuvapankkikuvia.

Seurataan Harjun terveyden nettisivujen päivittämisen etenemistä syksyn asiakasraadissa

3. Seuraavat asiakasraadin ajankohdat ovat syys- ja marraskuussa. Tarkemmat aikataulut ilmoitetaan myöhemmin.