



Harjun terveyden vuosi 2025

Sisällysluettelo

3	Toimitusjohtajan katsaus	12	Avosairaanhoidon hoitoon pääsy parani – moniammatillisuus ja digitaaliset työkalut tehostivat vastaanottotoimintaa
4	Laatusertifioitu sote-palveluntuottaja		
5	Harjun terveys pähkinäkuoressa	13	Pitkäjänteistä laatutyötä
6	Harjun terveyden strategia	14	Panostus päijäthämäläisten mielenterveyspalveluihin
7	Avainluvut 2025	15	Suun terveydenhuollossa hoitoon pääsy vakiintui erinomaiselle tasolle
8	Asiakasraati osana palveluiden kehittämistä	16	Digipalvelut ja teknologia
9	Työskentely Harjun terveydessä	17	Digitaalisilla työkaluilla tukea vastaanottotyöhön ja ennakoiwaan hoitoon
10	Harjun terveyden henkilöstö	18	Talouskatsaus
11	Koulutus ja erikoistuminen Harjun terveydessä		

Toimitusjohtajan katsaus

Vahvan kehittymisen vuosi

Harjun terveyden vuodessa 2025 näkyy kolme teemaa: ennätyksellisen hyvä asiakastytyytyväisyys, hoidon erinomainen saatavuus sekä teknologian tuoma tuki asiakkaille ja ammattilaisille. Olen alusta alkaen saanut olla mukana Harjun terveyden kasvussa, mutta minulle henkilökohtaisesti vuosi 2025 oli erityinen, sillä aloitin Harjun terveyden toimitusjohtajana maaliskuussa.

Harjun terveyden toiminnan perusta on osaava ja hyvinvoiva henkilöstö. Uskon vahvasti, että vain hyvinvoiva ammattilainen voi tarjota parasta mahdollista hoitoa. Olenkin erityisen tyytyväinen siihen, että henkilöstötutkimuksemme tulokset ovat parantuneet joka vuosi. Vuonna 2025 saavutimme tässä kehityksessä kaikkien aikojen ennätystuloksen, mikä ei ole sattumaa, vaan pitkäjänteisen työn tulos. Olemme yhdessä onnistuneet rakentamaan hyvän kulttuurin, ja kiitos siitä kuuluu jokaiselle työntekijällemme.

Asiakkaidemme luottamus meihin on vahvempaa kuin koskaan. Saavutimme ennätyskorkean NPS-lukeman 81,5, mikä on sote-alalla poikkeuksellinen osoitus onnistuneista kohtaamisista.

Olemme myös pitäneet palvelulupauksemme. Suun terveydenhuollossa kaikki asiakkaat pääsivät hoitoon 14 vuorokauden sisällä, ja avosairaanhoidossa peräti 97 % asiakkaista sai ajan viikon kuluessa. Laatutyössä helpotimme asiakkaiden mahdollisuutta antaa palautetta ja edistimme henkilöstön laatueroikkeamien ilmoittamista parantaaksemme turvallisuutta entisestään. Lääketieteellisen laadun osalta muun muassa diabeteksen alueellinen hoitotasapaino parani.

Myös sepelvaltimotaudin hoito on kehittynyt huomattavasti toimintavuosien saatossa. Uusilla teknologiaratkaisuilla on ollut oma roolinsa näissä kehitysskaskelissa. Saavuttamamme ISO-sertifikaatit ovat puolestaan olleet merkittäviä tunnustuksia tekemällemme kehittämistyölle.

Vakaa talous mahdollistaa keskittymisen olennaiseen eli potilaiden hoitoon. Vuonna 2025 keskityimme talousjohtamisessa kannattavuuteen ja kustannustietoisuuteen. Pitkän työn tuloksena onnistuimme parantamaan kannattavuuttamme ja jakamaan osinkoa omistajille. Taloudellisesti vuosi 2025 oli yhtiön historian vakavaraisin. Vahvalla pohjalla oleva talous on kivijalka, joka mahdollistaa investoinnit ja uusien toimintatapojen kehittämisen sekä tarjoaa henkilöstöllemme turvallisen työympäristön. Vuosi 2025 luo pohjan myös tuleville onnistumisille.

Haluan kiittää koko vuodesta johtotiimiä, henkilöstöä ja asiakkaita. Yhdessä teimme vuodesta onnistuneen!



**Minna
Honkanen**

yleislääketieteen
erikoislääkäri, eMBA

toimitusjohtaja
Harjun terveys

Laatusertifioitu sote-palveluntuottaja

Vuonna 2025 saavutimme kansainvälisesti tunnustetut ISO 9001- ja ISO 14001 -sertifikaatit. Sertifikaatit kattavat perusterveydenhuollon palvelut, tukipalvelut ja yrityksen johtamisjärjestelmän.

Bureau Veritas on arvioinut johtamisjärjestelmäämme ulkoisten auditointien perusteella ja todennut sen täyttävän laatu- ja ympäristösertifikaattien vaatimukset:

ISO 9001 laadun johtamisjärjestelmä

ISO 14001 ympäristön johtamisjärjestelmä

Myönnettyt sertifikaatit ovat osoitus siitä, että toimintamme täyttää kansainväliset standardit laadun ja ympäristövastuun osalta.



Muita tunnustuksia vuodelta 2025:

Viiden tähden koulutuspaikka, Lahden sote-keskus
Nuorten Lääkärien Yhdistys (NLY)

Kandiystävällinen terveyskeskus, Lahden sote-keskus
Suomen Medisiinariliitto

Vuoden koulutuslääkäri Jaakko Mattila, Nastolan sote-keskus
Helsingin yliopisto

Vuoden kiintotähti Maria Kontio, Lahden sote-keskus
Suomen Sairaanhoidajat

Vuoden harjoitteluohjaaja Leea Ylöstalo, Lahden sote-keskus
Suomen Sairaanhoidajat

Vuoden hammashoitaja Laura Arvila
Suun terveydenhoidon ammattilaiset ry (STAL ry)

Harjun terveys pähkinänkuoressa

Harjun terveys vastaa Lahden, Kärkölan, Iitin ja Hartolan perustason sote-keskuspalveluista sekä Päijät-Soten digiklinikan palvelutuotannosta. Jos hyvinvointialue ottaa alue- tai palveluoptioita käyttöön, laajenee toiminta vaiheittain.

136 000

Vastuuväestö



Sopimuksen kesto
2040 loppuun



5 sote-keskusta: Lahti,
Nastola, Kärkölä, Iitti, Hartola

n. 650

Työntekijää

45,8 milj.

Liikevaihto 2025



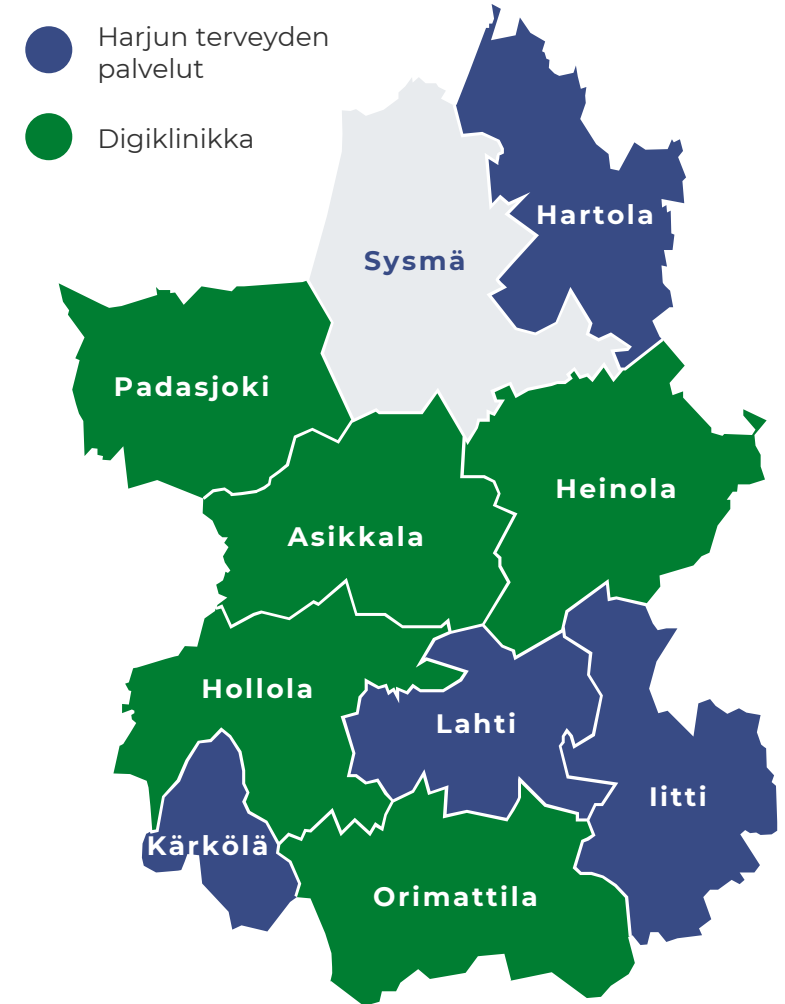
Tavoitteena hoidon hyvä
vaikuttavuus ja saatavuus



Yhteisyrityksen osakkaat:
49 % Päijät-Hämeen HVA
51 % Mehiläinen



Palvelut tuotetaan
moniammatillisten
tiimien mallilla



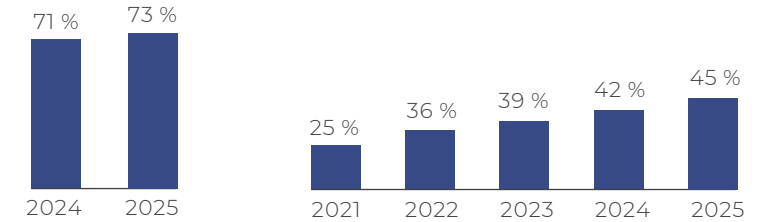
Harjun terveyden strategia

Visio: Suomen parasta perusterveydenhuoltoa

Missio: Laadukasta ja kustannustehokasta hoitoa päijäthämäläisille

Arvot: Tieto ja taito; Välittäminen ja vastuunotto; Kumppanuus ja yrittäjyys; Kasvu ja kehitys

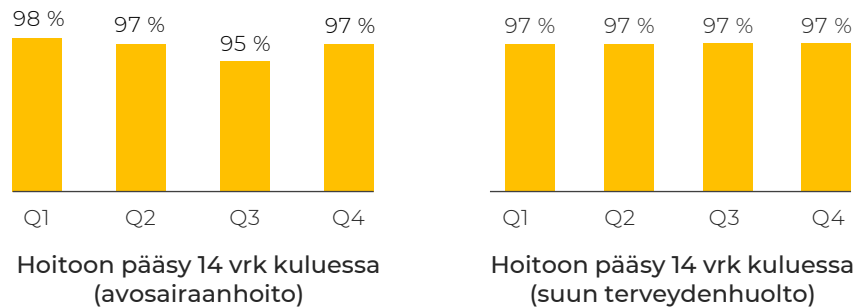
Laatu ja vaikuttavuus



Diabetespotilaat, joiden pitkäaikaisen sokerin arvo on 53 tai alle (THL laaturekisteri)

Sepelvaltimotautipotilaat, LDL < 1,4

Oikeudenmukaisuus



Kustannustehokkuus



Henkilöstön hyvinvointi

Henkilöstötutkimus, kokonaisindeksi



Asiakaslähtöisyys

Potilaiden kokemus hoidon vaikuttavuus (PEI-mittari)

Vastaanoton jälkeen paremmin tai paljon paremmin pärjäävien osuus



NPS



Avainluvut 2025

Asiakaspuhelut

Avosairaanhoidon palvelut	264 000
Suun terveydenhuolto	84 800
Vasteaika avosairaanhoidossa ka.	51 min
Vasteaika suunterveydenhuollossa ka.	46 min
Samana päivänä hoidetut puhelut	100 %



Liikevaihto
45,8 M€



Väestövastuu
136 000

Hoidon saatavuus* 14 vrk

97 % Avosairaanhoito
97 % Suun terveydenhoito



*%-osuus potilaista, joiden hoitotakuukäynti on toteutunut 14 vrk sisällä

Päijät-Soten digiklinikka

119 450
asiointia digiklinikalla

101 500
Uuden Päijät-Sote-sovelluksen ladannutta

+32 %

26,1 % Harjun terveyden avosairaanhoidon käynneistä
89 400 digiklinikkakäyntiä Harjun terveyden väestöllä



Digiklinikka **NPS 57**

Potilaskontaktit

Muutos
edellisvuoteen

617 000
avosairaanhoidon palveluissa

+12 %

122 000
suun terveydenhuollossa

-14,7 %

118 100
päijäthämäläistä Harjun terveyden palveluissa (pl. rokotustoiminta)

+22 %

Turvallista hoitoa

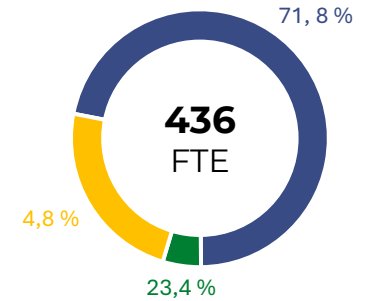
Vuonna 2025 tulleet päätökset korvattavista potilasvahingoista

4 kpl Avosairaanhoito
(0,0006 % kaikista kontakteista)

5 kpl Suun terveydenhuolto
(0,004 % kaikista kontakteista)

Henkilöstö

- Lääkärit ja hammaslääkärit
- Hoito-
henkilöstö
- Hallinto- ja tukipalvelut



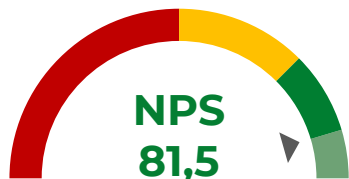
Laajaa koulutusta

3 koulutusterveysasemaa	16 kouluttajaa / ohjaajaa
6 käytännön harjoittelua suorittavaa hammaslääkärinä	1 erikoistuva hammaslääkäri
24 jatkokoulutusvaiheen lääkäriä	1 koulutusylilääkäri

Henkilöstökokemus

4,0/5	Kokonaisarvosana
4,2/5	Esihenkilöindeksi
4,1/5	Työn imu

Tyytyväiset asiakkaat



Nettosuositteluindeksi
skaala -100 - +100
(Ei sisällä digiklinikkaa)



21 163
asiakaspalautetta

- 85 %** suosittelijaa
- 11 %** neutraalia
- 4 %** arvostelijaa

PROM-vaikuttavuusmittari

Pärjääminen käynnin jälkeen

71,8 %
pärjäsi paremmin
tai paljon paremmin

2,2 %
pärjäsi
huonommin

Vastaajia 15 674

Asiakasraati osana palveluiden kehittämistä

Harjun terveyden asiakasraadin tehtävänä on tuoda asiakkaiden näkökulmia palveluihin, niiden suunnitteluun ja kehittämiseen. Asiakasraati toimii tärkeänä apuna palvelujen kehittämisessä entistä sujuvammiksi ja asiakaslähtöisemmiksi.

Vuonna 2025 asiakasraadin teemat käsittelivät Harjun terveyden digitaalisia palveluita, moniammatillisia vastaanottoja, suun terveydenhuoltoa, Taika-tekoälyn käyttökokemuksia ja yhteistyötä järjestöjen kanssa. Yhteisten kokoontumisten lisäksi raatilaiset osallistuivat muun muassa digitaalisen Hyvinvointiopas-palvelutarjottimen testaamiseen ja Harjun terveyden tuottamien terveyspalveluiden ihmisoikeusvaikutusten arviointiin.

Esimerkkejä asiakasraadin tekemästä kehittämistyöstä:

- 2022** Asiakasnäkökulman tuominen Lahden sote-keskuksen alakerran tilojen kehittämiseen
- 2023** Ennakoivan hoidon toimintamalliin (Aino) liittyvien suostumuslomakkeiden testaaminen
- 2023** Potilaan hyvän kohtaamisen periaatteiden laatiminen
- 2025** Näkemyksien esittäminen potilaan kohtaamiskokemuksen parantamiseksi moniammatillisella vastaanotolla
- 2025** Suun terveydenhuollon omahoidon digipolkujen testaaminen sekä niiden kehittämiseen ja tietoisuuden lisäämiseen liittyvien ehdotusten antaminen



Mikä asiakasraati?

Harjun terveyden asiakasraatityö aloitettiin vuonna 2022, ja ensimmäisen raadin toimikausi kesti 9/2022–5/2024. Vuosina 2022–2024 varsinaisen asiakasraadin tukena toimi myös 32 osallistujasta koostuva sähköinen asiakasraati.

Tällä hetkellä toimiva Harjun terveyden toinen varsinainen asiakasraati koostuu kuudesta jo kokeneesta raatilaisesta ja seitsemästä uudesta raatilaisesta.

Uusia jäseniä asiakasraatiin haetaan vuonna 2027.

13

jäsentä

2

raadin toimikausi
on kaksi vuotta

4

kokoontumista
vuodessa

Työskentely Harjun terveydessä

Harjun terveyden tavoitteena on olla alueen houkuttelevin työnantaja sote-alan osaajille. Henkilöstötutkimuksen mukaan henkilöstö voi työssään hyvin ja kokee esihenkilötyön hyväksi. Henkilöstötutkimuksen tulokset paranivat entisestään vuonna 2025.



Harjun terveyden henkilöstö

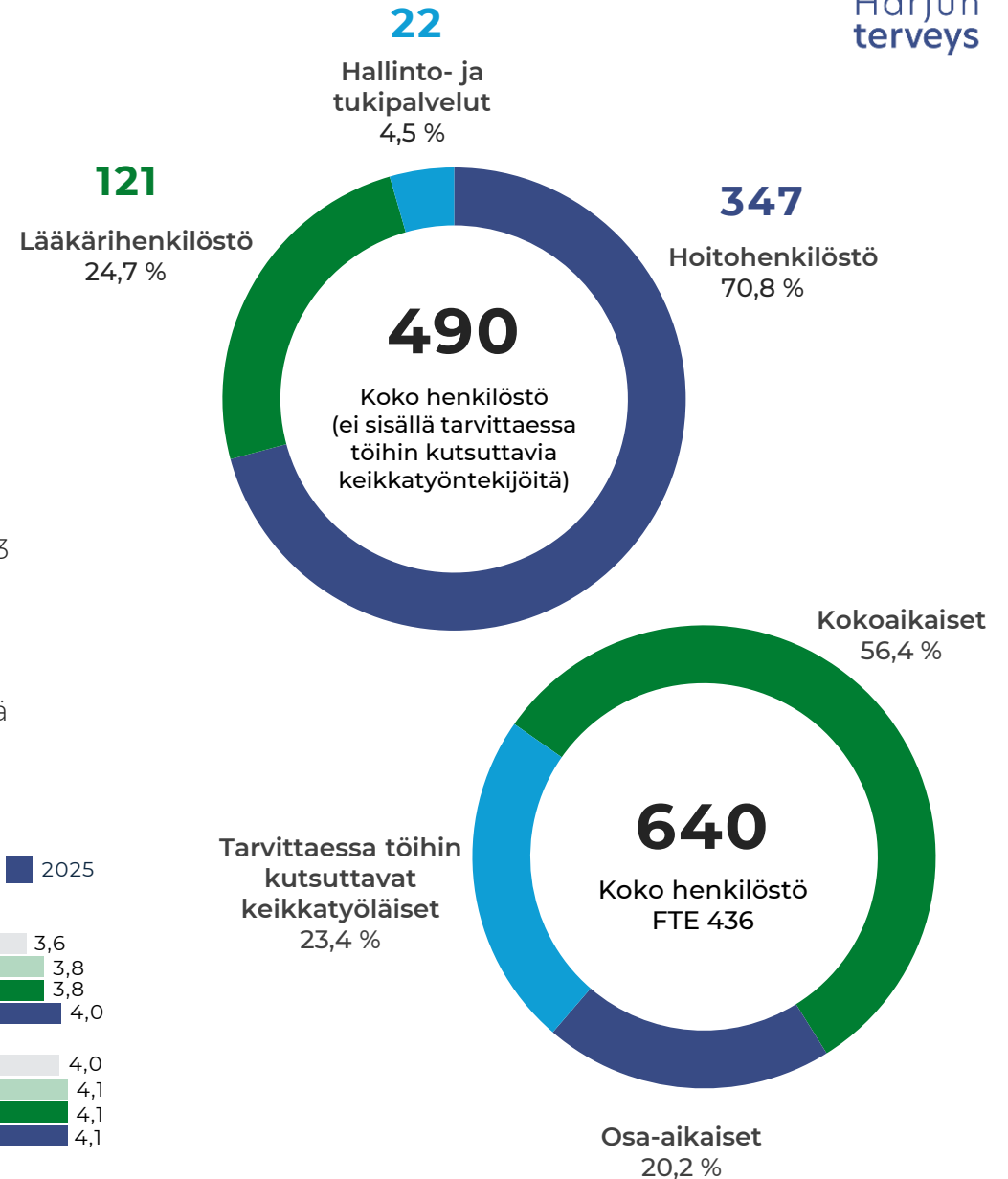
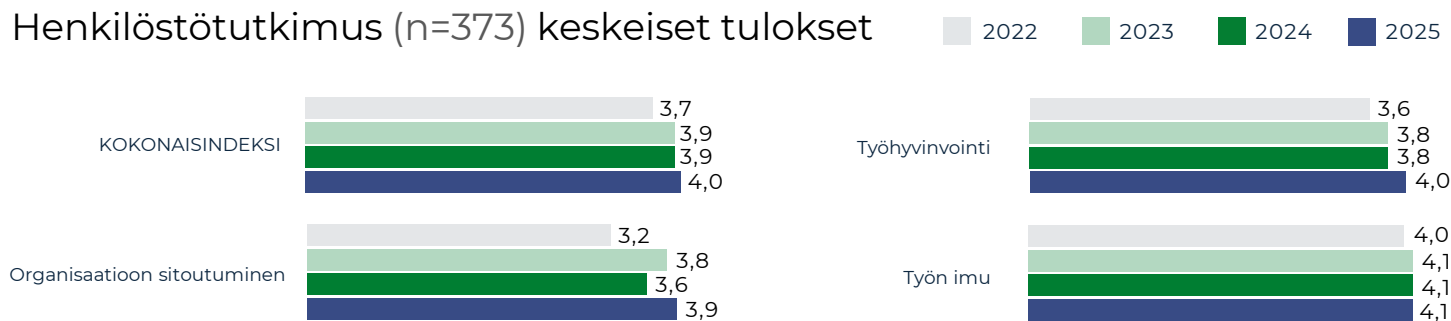
Harjun terveydessä työskentelee noin 640 sote-alan huippuammattilaista, joista 150 on tarvittaessa töihin kutsuttavia keikkatyöntekijöitä. Yhteensä koko henkilöstö teki 436 henkilötyövuotta (FTE, full-time equivalent).

Vakituisen henkilöstön vaihtuvuus väheni edellisestä vuodesta ollen 10 %. Henkilöstön sairauspoissaoloprosentti laski edellisestä vuodesta ja oli 4,7 prosenttia.

Henkilöstötutkimukseen vastasi 78 % henkilöstöstä (pl. tarvittaessa töihin kutsuttavat keikkatyöntekijät). Tutkimuksen kokonaisindeksi oli 4/5 ja esihenkilöindeksi oli 4,2/5. Työhyvinvointi-indeksi parani entisestään ja oli 4/5.

Harjun terveydessä henkilöstö osallistuu aktiivisesti työyhteisön kehittämiseen. Vuonna 2023 perustettu Harjun terveyden työntekijäraati tuo työntekijöiden näkökulman toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen. Raadin tavoitteena on myös kerätä ideoita työhyvinvoinnin parantamiseksi. Neljä kertaa vuodessa kokoontuva raati koostuu 16 työntekijästä ja yksi toimikausi kestää kaksi vuotta. Toimintansa aikana raati on muun muassa kehittänyt sisäistä viestintää ja luonut henkilöstölle lisää vaikuttamismahdollisuuksia.

Henkilöstötutkimus (n=373) keskeiset tulokset



Koulutus ja erikoistuminen Harjun terveydessä

Harjun terveys panostaa pitkäjänteisesti lääkäreiden ja hammaslääkäreiden kouluttamiseen ja ohjaamiseen. Vuonna 2024 julkaisimme koulutusstrategian, joka ohjaa kaikkien ammattiryhmien jatko- ja täydennyskoulutusta. Työtä on jatkettu pitkäjänteisesti, ja se sai laajasti kiitosta vuonna 2025 erilaisten ammattilaisten ja opiskelijoiden antamien arvioiden sekä kunniamainintojen muodossa.

- Koulutuspaikkasopimus Helsingin yliopiston kanssa 2024–2029 oikeuttaa toimimaan erikoislääkäreiden koulutuspaikkana ja tarjoamaan yleislääketieteen erityiskoulutukseen puolen vuoden vapaavalintaisen jakson.
- Helsingin yliopiston kanssa koulutussopimus kliinisen hammashoidon (karies- ja endodontia) sekä oikomishoidon erikoishammaslääkäreiden kouluttamisesta. Oikomishoidon erikoishammaslääkäreitä koulutetaan myös Tampereen yliopiston kanssa.

- Kaikille lääkäreille ja terveydenhuollon ammattilaisille suunnattua toimipaikkakoulutusta järjestämme vähintään **2 tuntia viikossa**,
- koulutusvaiheen lääkäreiden ryhmäohjausta **2 tuntia kuukaudessa** ja
- henkilökohtaisia ohjauksia **1-2 tuntia viikossa** koulutusvaiheesta riippuen.

★★★★★

Koulutuspaikkakysely
2025 Nuorten Lääkärien
Yhdistys

24

jatkokoulutus-
vaiheessa olevaa
lääkäriä

1

valmistunut
yleislääketieteen
erikoislääkäri

11

kouluttaja-/
ohjaajalääkäriä

19

lääketieteen
perusopetuksen
kandiharjoittelijaa

44

hoitotyön ja
fysioterapian
koulutuksen
harjoittelijaa

3

lyhytterapia-
koulutuksen
suorittanutta

3

hoitotyön
erikoistumis-
opintojen
suorittanutta

1

erikoistuva
hammas-
lääkäri

6

käytännön
harjoittelun
suorittanutta
hammaslääkäriä

5

kouluttaja-/
ohjaajahammas-
lääkäriä

2025

Kandiystävällinen
terveyskeskus 2025,
Lahden sote-keskus
Suomen
Medisiinariliitto

Vuoden
kouluttajalääkäri
Jaakko Mattila,
Nastolan sote-keskus
Helsingin yliopisto

Vuoden
harjoitteluohjaaja
Leea Ylöstalo,
Lahden sote-keskus
Suomen
Sairaanhoitajat

Avosairaanhoidon hoitoon pääsy parani – moniammatillisuus ja digitaaliset työkalut tehostivat vastaanottotoimintaa

Vuonna 2025 avosairaanhoidon kysyntä kasvoi hieman. Hoidon saatavuus säilyi erinomaisena koko vuoden ajan: saavutimme tavoitteemme sekä 7 vuorokauden että 90 vuorokauden hoitoonpääsyoissa. Vuoden aikana jopa 97 % potilaista pääsi hoitoon viikon kuluessa. Lisäksi kiirevastaanoton kehittäminen näkyi parempana asiakastytyvyytenä ja vähensi Akuutti 24:n käyttöä noin 6 prosenttia.

Kehitimme digitaalisia työkaluja

Hyödynsimme palveluissa uutta teknologiaa, tuoden lisää aikaa potilaille ja ammattilaisille. Puheentunnistukseen perustuvaan saneluteknologiaan totuteltiin vastaanotoilla ja Taika-tekoälyavusteista kirjausta käytettiin 650 kertaa. Käyttö laajeni loppuvuodesta avosairaanhoidon kaikille ammattilaisille, terveyssoaalityöhön sekä terveydenhuoltoon.

Kehitimme myös digitaalisia hoitopolkuja ja esimerkiksi diabeteksen digihoitopoluilla oli vuoden loppuun mennessä yli 800 asiakasta.

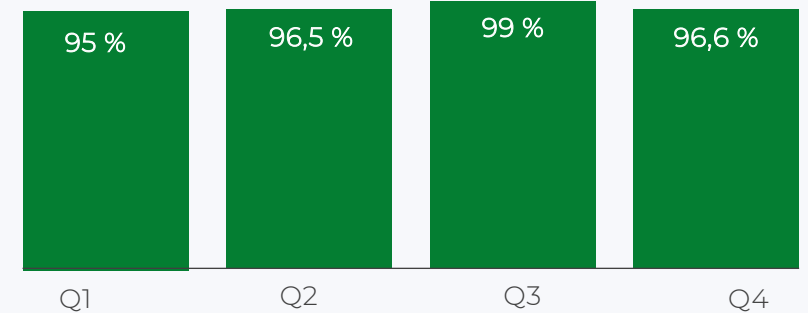
Lisäsimme myös videovastaanottojen saatavuutta, ja asiakkaat valitsivatkin kätevän videovastaanoton yli 4 700 kertaa vuoden aikana.

Paransimme ennakoivan hoidon toimintamalleja

Käytössämme on Aino-niminen lääkinnällinen laite, jota käytetään potilaan erillisellä suostumuksella. Aino tunnistaa sairastumisriskissä ja huonossa hoitotasapainossa olevia potilaita. Vaikutimme diabeteksen hoitoon ja aloitimme munuaissairauksien seulonnan hoidon parantamiseksi.

Hyödynsimme entistä paremmin moniammatillisuutta ottaen päivittäiseen käyttöön vastaanotot, joissa eri ammattilaiset osallistuvat samalla vastaanotolla potilaan hoitoon. Potilaat kokivat vastaanotot hyödyllisiksi ja antoivat niistä positiivista palautetta. Toimintamalli myös tehosti vastaanottotoimintaa.

Hoitoon pääsy 7 vrk sisällä



617 000

kontaktia*

63 000

lääkärikäyntiä

33 000

kiirevastaanoton
käyntiä

251 000

puhelua

* sis. kaikki avosairaanhoidon palvelut

Pitkäjänteistä laatutyötä

Harjun terveydessä on tehty pitkäjänteistä työtä potilaiden hoidon laadun parantamiseksi. Tämän mahdollistaa pitkä sopimuskausi, jonka myötä olemme voineet keskittyä toimintamallien kehitykseen ja laatuun.

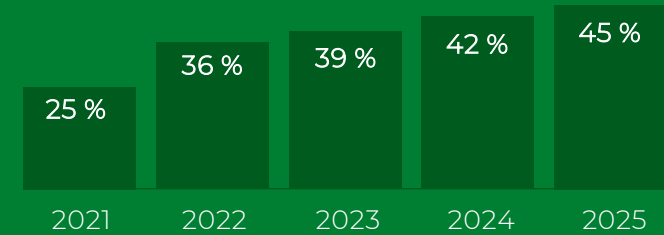
Viiden vuoden aikana olemme pystyneet lisäämään hoitotasapainossa LDL-kolesterolin suhteen olevien sepelvaltimotautipotilaiden määrää 80 prosentilla. Sepelvaltimotautipotilaiden kolesterolitavoite on LDL<1.4, jotta sepelvaltimot eivät ahtautuisi ja olemassa olevat ahtaumat jopa vähenisivät.

Alueellinen diabeteksen hoitotasapaino on parantunut tasaisesti läpi toimintavuosien. Valtakunnallisesti hoitotasapainon katsotaan täyttyvän, jos sokeriarvojen mittauksessa pitkäaikaisen sokerin arvo on 53 tai alle.

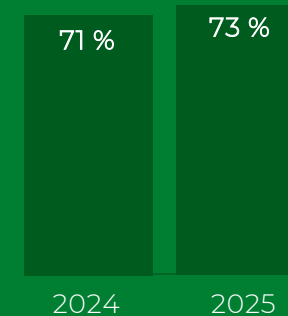
Yksilöllisesti hoitotasapainon tavoitetaso voi kuitenkin vaihdella.

Diabeteksen hoidossa huomioidaan entistä paremmin yksilölliset tavoitteet ja toimintakauden aikana olemme siirtyneet entistä vahvemmin yksilöllisiin hoitosuunnitelmiin, jolloin useampi diabetesriskissä oleva pääsee hoidon piiriin.

Vuoden aikana alueellinen hoitotasapaino on parantunut 1,5 prosenttiyksikköä. Diabeteksen digihoitopolku on ollut oiva apu diabeteksen elintapavalmennuksessa. Käytämme myös ennakoivan hoidon lääkinnällistä laitetta Ainoa, jonka avulla seuraamme suostumuksen antaneiden asiakkaiden hoidon tasapainoa ja kontaktoimme niitä, joiden diabetes ei ole hoitotasapainossa.



Sepelvaltimotautipotilaat,
LDL < 1,4



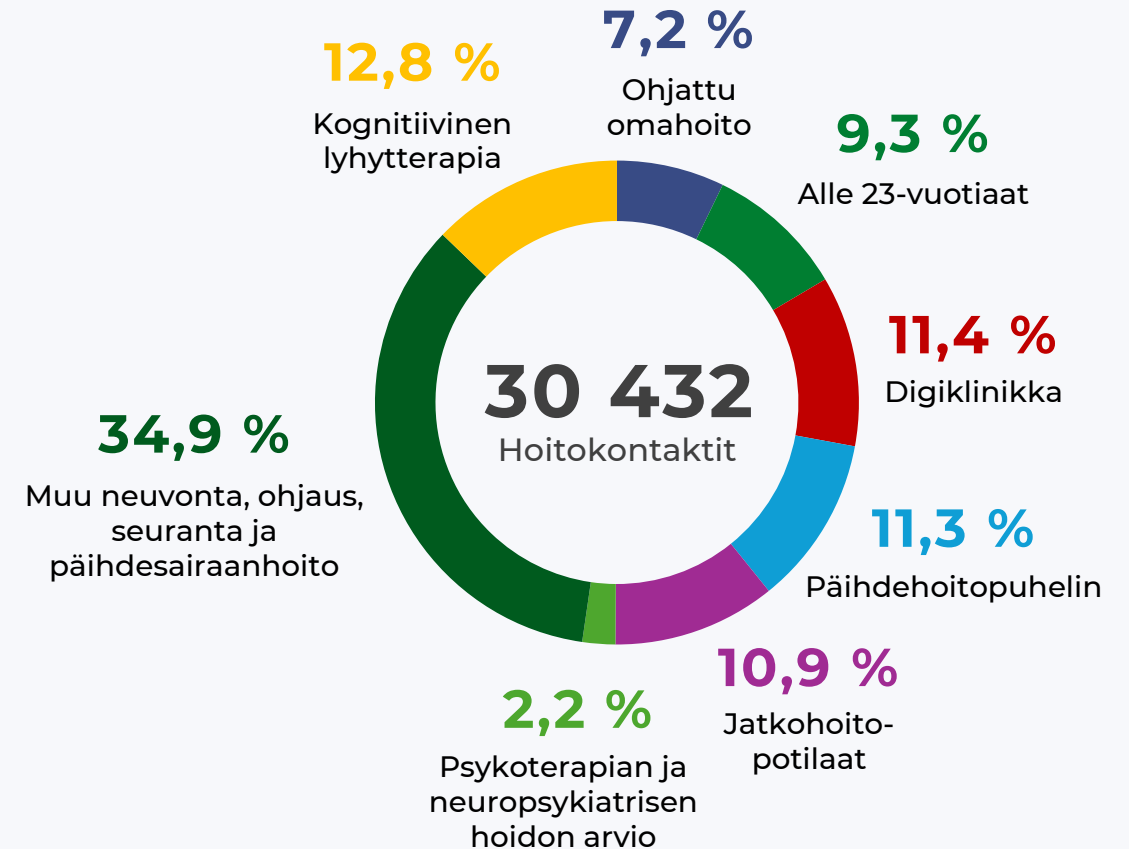
Diabetespotilaat, joiden
pitkäaikaisen sokerin arvo on 53
tai alle (THL laaturekisteri)

Panostus päijäthämäläisten mielenterveyspalveluihin

Harjun terveys tuottaa perustason mielenterveyspalveluja Hartolaan, Iittiin, Kärkölään ja Lahteen. Lisäksi Harjun terveys vastaa koko Päijät-Hämeen päihdepäivystyksestä.

Vuonna 2025 kehitimme mielenterveys- ja päihdepalveluita ja eri hoitovaihtoehtojen valikoima kasvoi. Mielenterveys- ja päihdepalveluiden hoidon saatavuus oli erinomaisella tasolla. Vuoden aikana mielenterveys- ja päihdepalveluissa hoitokontakteja oli yhteensä 30 432. Kaikki potilaat pääsivät hoitoon saman päivän aikana, varsinaisen hoitjakson alkaessa 14 vuorokauden sisällä hoidon tarpeen arvioinnista. Näistä kontakteista 3,6 % jatkoi erikoissairaanhoidon arvioon. Hoidon jatkuvuus oli ensiluokkaista Continuity of Care -indeksin (COCI) ollessa 0,95. Keskimääräinen hoitjakson kesto oli 40,2 päivää.

Digiklinikan Huoli pärjäämisestä -kanava on madaltanut kynnystä hakeutua hoitoon. Noin 70 % asiakkaista valitsi digi- tai videovastaanoton.



Suun terveydenhuollossa hoitoon pääsy vakiintui erinomaiselle tasolle

Hoitoon pääsy suun terveydenhuollossa vakiintui erinomaiselle tasolle, kun koko vuoden ajan ensimmäinen hoitoaika tarjottiin 97 prosenttisesti 14 vuorokauden kuluessa hoidon tarpeen arvioinnista. Puhelinpalvelun vasteaika lyheni merkittävästi sen ollen vuoden lopussa keskimäärin 33 minuuttia. Hammaslääkärin etävastaanotolta oltiin yhteydessä potilaisiin 1 323 kertaa.

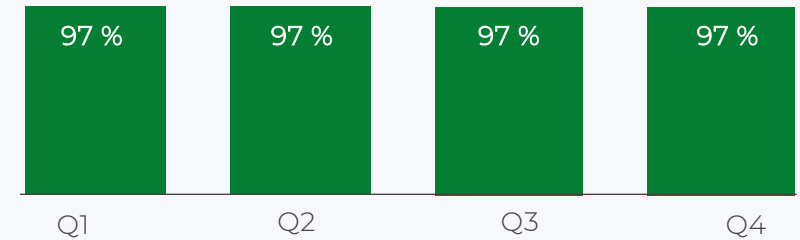
Kiinnityskudossairauksien diagnosointiin ja hoitoon ohjaamiseen kiinnitettiin aiempaa enemmän huomiota. Parodontologinen status tutkittiin 95 prosentilta 18 vuotta täyttäneistä (kasvua vuoteen 2024 verrattuna 28 %). Aikuisten omahoidon ohjauskäyntejä tarjottiin 362 kertaa niille, jotka tarvitsivat tukea suun puhtaana pitämisessä (kasvua vuoteen 2024 verrattuna 60 %)

7.-luokkalaisille aloitettiin toiminnalliset terveydenedistämistunnit, joissa aiheina olivat tupakkatuotteet, nikotiinipussit, sähkösavukkeet, terveellinen ravinto, juomat, happamuuden aiheuttama eroosio, suun puhdistus ja ksylitoli.

Asiakkaiden nettosuosittelevuorokausindeksi (NPS) nousi lukemaan 91,7 asteikolla -100–100.

Suun omahoidon ohjauksen digihoitopolku avattiin kaikkien käyttöön Päijät-Sote-sovellukseen. Lisäksi sovellukseen rakennettiin purentaelinvaivojen omahoidon digihoitopolku muun muassa narskutteluvaivoista kärsiville.

Hoitoon pääsy 14 vrk kuluessa STH



37 500

suuhygienisti- ja
hammashoitaja-
kontaktia

75 400

hammaslääkäri-
kontaktia

89 750

potilaiden yhteydenottoa

Digipalvelut ja teknologia

Harjun terveys tuottaa Päijät-Hämeen alueen digiklinikan chat-vastaanotot. Digiklinikka toimii Päijät-Sote-alustalla, jonka toimittaa BeeHealthy Oy.

Päijät-Sote-sovelluksen ladanneita asiakkaita oli noin 30 % enemmän kuin edellisvuonna. Digiasiointien osuus kaikista kontakteista oli 26 %.

Yli 97 % digiklinikan yhteydenotoista ratkesi digikanavissa.

Vuonna 2025 kehitimme digitaalisen hoitopolun diabetespotilaille ja vuoden loppuun mennessä hoitopolulla oli 822 asiakasta. Diabetes on nopeimmin kasvavia kansansairauksia, johon liittyy vakavia komplikaatioita, jos se pääsee etenemään. Diabeteksessa ja heikentyneessä sokerinsiedossa tärkeintä hoitoa ovat arjen valinnat. Diabeteksen digihoitopolku tuo työkaluja hoitoon ja valmennusta parempiin valintoihin.

Suun terveydenhuollon digihoitopolut perustuvat Duodecimin Käypä hoito -suositukseen ja ne sisältävät vinkkejä ja harjoitustehtäviä arkeen siirrettäväksi. Kolme viikkoa kestävä Suun huolellinen omahoito osaksi arkea -digipolku antaa tietoa ja käytännön työkaluja suun huolellisen omahoidon tueksi. Vuoden lopussa avasimme myös viisi viikkoa kestävä purentaelinvaivojen digipolun, joka tarjoaa käytännön työkaluja ja vinkkejä purentaelimistön oireiden hallitsemiseksi.



119 450

käyntiä
Digiklinikalla

101 500

Päijät-Sote-sovelluksen
ladanneita

97 %

ratkeaa digikanavissa

Digitaalisilla työkaluilla tukea vastaanottotyöhön ja ennakoivaan hoitoon

Taika-kirjaamistyökalulla aikaa potilaiden kohtaamiseen

Harjun terveydessä tehostetaan potilastyötä tekoälyavusteisella Taika-kirjaamistyökalulla. Taika analysoi potilaan suostumuksella vastaanotolla käytävän keskustelun ja tuottaa siitä ammattilaisen tarkastettavaksi yhteenvedon potilasasiakirjaan. Työkalun tavoitteena on vapauttaa kirjaamiseen käytettävää aikaa ja huomiota potilaiden kohtaamiseen.

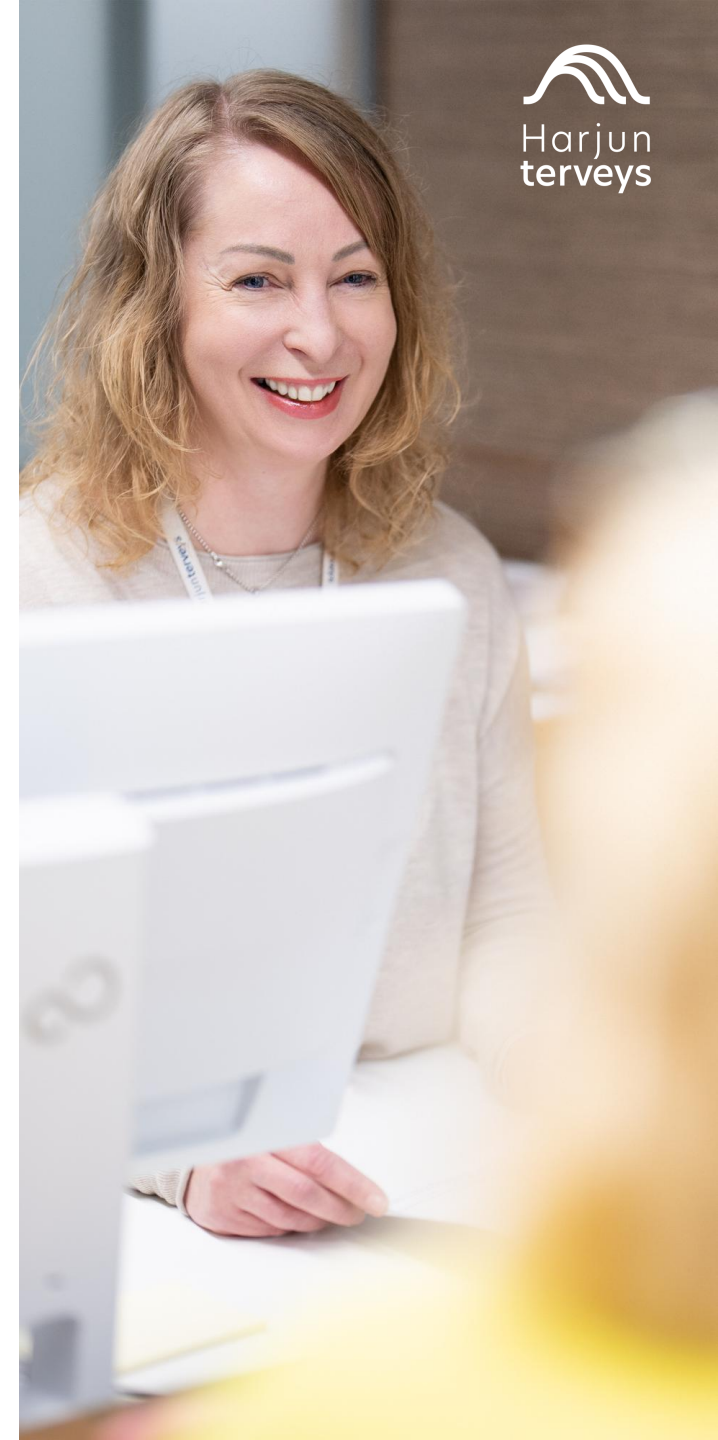
Harjun terveydessä Taika-työkalu on käytössä sairaanhoitajien, lääkärien, fysioterapeuttien, psykiatrinen sairaanhoitajien ja terveydenhuollon sosiaalityön vastaanotoilla. Lisäksi työkalua pilotoidaan suun terveydenhuollossa. Vuonna 2025 Taika-kirjausta käytettiin Harjun terveyden vastaanotoilla yhteensä 650 kertaa.

Aino-laitteesta apua sairauksien ehkäisyyn

Aino on Mehiläisen kehittämä ennakoivan hoidon malli, joka täyttää lääkinnällisen laitteen vaatimukset. Se tunnistaa sairastumisen tai sairauden pahenemisen riskissä olevat potilaat ja nostaa heidät automaattisesti lääkärin työlistalle. Ainon käyttö edellyttää aina potilaan suostumusta, ja Harjun terveyden asiakkaista 7 300 on jo antanut suostumuksensa sen käyttöön. Ainon käytön tavoitteena on toteuttaa ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä tehokkaasti ja parantaa yksilöiden terveyttä ja hyvinvointia.

Vuonna 2025 Aino-laitetta käytettiin erityisesti riskitekijöiden kartoitukseen. Sen avulla seulottiin ja kontaktoitiin henkilöitä, joilla arvioitiin olevan korkea lääketieteellinen riski kansansairauksien vakaviin komplikaatioihin.

Loppuvuodesta aloitimme kroonisen munuaistaudin seulontakokeilun Aino-laitteen avulla. Kokeilussa seulotaan kroonisen munuaistaudin riskitekijät ja kontaktoidaan riskissä olevat potilaat hoidon aloittamiseksi.



Talouskatsaus: Kannattavuuden vahvistamisen vuosi



Vuosi 2025 oli kustannustietoisuuden ja kannattavuuden parantamisen vuosi.

Yhteisyrityksen liikevaihto oli 45,8 miljoonaa euroa. Liikevaihdon kasvu koostui palvelusopimuksen mukaisesta kiinteästä sopimushinnan korotuksesta sekä hyvinvointialueen maksamasta palkkaharmonisaatioon liittyvästä, kertaluonteisesta korvauksesta.

Talouden johtamisessa painotettiin vuonna 2025 läpinäkyvyyttä ja kaikkien toimijoiden vaikuttamismahdollisuuksia. Tavoitteenamme oli tehdä talouden tunnusluvusta ymmärrettäviä ja tuoda ne osaksi arjen päätöksentekoa. Aktiivinen vuoropuhelu ja henkilöstöltä nousseiden kehitysideoiden vieminen käytäntöön olivat keskeisessä roolissa toiminnan jatkuvassa parantamisessa.

Paransimme kannattavuutta käyttämällä resursseja viisaasti, säästämällä materiaaleja ja tehostamalla toimintaa digitaalisten ratkaisujen avulla.

Yhteisyrityksen taloudellinen asema vahvistui tilikauden aikana merkittävästi ja tilikauden voitto oli 1 898 449 euroa, joka on noin 4 % suhteessa liikevaihtoon. Loppuvuodesta 2025 yhteisyritys maksoi pääomalainan kokonaisuudessaan pois.

Vahvan tuloksen ansiosta Harjun terveys pystyi ensimmäistä kertaa jakamaan osinkoa omistajilleen. Osingosta 49 % maksettiin hyvinvointialueelle omistussuosuksien suhteessa.

Toteuma (€)	2023	2024	Tilikausi 2025
Liikevaihto	42 200 478	42 909 665	45 776 215
Muut liiketoiminnan tuotot	35 948	110 261	56 976
Muuttuvat kulut	-10 562 368	-9 702 438	-9 687 008
Henkilöstökulut	-27 555 615	-27 989 190	-29 801 368
Muut liiketoiminnan kulut	-3 811 756	-3 890 533	-3 429 822
Käyttökate (EBITDA)	306 686	1 437 765	2 914 993
Poistot	-704 153	-666 815	-474 815
Liikevoitto (EBITA)	-397 467	770 950	2 440 177
Rahoituserät	- 2 536	-129 597	-98 606
Tuloverot	80 125	-152 834	-443 123
Tilikauden voitto/tappio	- 319 879	488 519	1 898 449



Harjun terveys oy, Harjukatu 48, 15100 Lahti, harjunterveys.fi