

Muistio

Harjun terveyden asiakasraati

18.11.2025 klo 17.30–18.45, Lahden sote-keskus, Masto 6krs, kabinetti

Paikalla: 7 asiakasraatilaista, 5 poissa

Harjun terveydestä: johtava lääkäri Pia Hakio, apulaisylilääkäri Pinja Siiteri, digihoitopolkujen palveluvas-
taava Minna Lehtinen, terveyssosiaalityön palvelupäällikkö Marjo Taipale (puheenjohtaja), terveyssosi-
aalityön sosiaaliohjaaja Anna-Maria Sipponen (sihteeri).

1. Johtavan lääkärin Pia Hakion tervetulosanat

2. Taika AI työkalun kokemuksia Harjun terveydessä

- Taika on Mehiläisen kehittämä tekoälysovellus
- helpottaa ja nopeuttaa terveydenhuollon ammattilaisen kirjaamistyötä
- päätavoitteena on vähentää vastaanottoajasta tietokonetyöhön kuluva aikaa
- Taika-sovellus tukee suomen, ruotsin ja englannin kieliä, ja sitä käytetään lääkäreiden lisäksi myös esimerkiksi hoitajien, fysioterapeuttien ja hammaslääkäreiden työssä.

Taikan toimintaperiaate:

1. Nauhoitus
2. Keskustelu
3. Tekoälyanalyysi
4. Tarkistus ja vahvistus

- Pilotissa mukana Harjun terveyden ammattilaisia useasta ammattiryhmästä
- potilaalta tulee aina kysyä suostumus Taikan käyttöön. Tukena voi käyttää informaatiolomaketta.
- Taikaa ei käytetä, mikäli potilas sen kieltää tai ammattilaisen arvion mukaan ei ymmärrä tietojen käsittelyä (alaikäiset).
- Taikan kirjausehdotus tai ääniehdotus eivät tallennu tietokantoihin, joten kirjausehdotukseen ei voi palata Taika:ssa myöhemmin.
- HVA edellyttää Taikan käytöstä kirjaukseen tiedon Taikan käytöstä ja kysytystä suostumuksesta

Kokemukset käyttöönotosta:

- Taika otettu käyttöön keväällä-kesällä 2025, jolloin Taika:ssa ollut vielä isoja teknisiä haasteita
 - Käyttökokemus: lähes kaikissa teksteissä on pieniä virheitä tai korjattavia asioita
 - ➔ myös positiivinen asia, koska pakottaa lukemaan ja tarkistamaan tekstit huolellisesti
 - ➔ lääkkeiden nimet erityinen haaste Taika:lle
 - selaimesta tekstien kopiointi potilastietojärjestelmään vaatii paljon klikkailua ja sovellusten vä-
lillä vaihtamista, mistä moni lääkäri ei tykkää
 - ➔ kahden näytön käyttäminen voi helpottaa hieman käyttökokemusta
 - Korjaukset/kehittämisehdotukset ammattilaisten palautteen perusteella
- Positiivisia kokemuksia

- opettanut sanoittamaan vastaanotolla paremmin tutkimuslöydöksiä ja jatkohoitosuunnitelman, mikä on etu myös potilaalle
- Taikan käyttö ohjaa tekemään kirjaukset heti vastaanoton jälkeen
- voi toimia myös muistiinpanovälineenä
- toimii hyvin myös ruotsinkielisillä ja englanninkielisillä vastaanotoilla, osaa automaattisesti tehdä suomenkielisen tekstin. Toimii myös tekoälytulkin kanssa pidetyillä vastaanotoilla.

Pinja Siiteri ja Minna Lehtinen demonstroineet Taikan käyttöä kuvitteellisen esimerkin kautta.

Keskustelua ja asiakasraatilaisten kysymyksiä aiheesta.

3. Lahden järjestöpäivä 18.11.2025 sote-keskuksessa

- mukana seitsemän järjestöä ja Harjun digiasiantuntijaa
- tarkoituksena järjestää ensi vuonna uudelleen

4. Seuraavan asiakasraadinn ajankohta ilmoitetaan myöhemmin