

Muistio

Harjun terveyden asiakasraati

16.9.2025 klo 17.30–19.30, Lahden sote-keskus, kabinetti 3

Paikalla: 7 asiakasraatilaista, 5 poissa

Harjun terveydestä: toimitusjohtaja Minna Honkanen, suun terveydenhuollon johtava hammaslääkäri Minna Luoto sekä johtava hoitaja Satu Lahnelahti, terveyssozialityön palvelupäällikkö Marjo Taipale (puheenjohtaja) ja terveyssozialityön sosiaaliohjaaja Anna-Maria Sipponen (sihteeri).

1. Harjun terveyden toimitusjohtaja Minna Honkasen puheenvuoro (teams)

2. Suun terveydenhuollon teemakerta

Katsaus suun terveydenhuoltoon

- yhteydenotto ja eri yhteydenotto vaihtoehdot
- hoitoon pääsy
- hoitoloiden määrä
- henkilökunta määrä
- NPS
- hoitoryhmät v.2024 tai 1–6/2025
- hoitojakson kesto
- keskustelu: millaisia kokemuksia yhteydensaannista suun terveydenhuoltoon, onko helppo löytää yhteydenottokanavat entä hoitoon pääsy?

Asiakasraatilaisten vastauksia:

- aina kun olen soittanut, yhteys on saatu, joskus takaisinsoitto kestää kauemmin, joskus ei
- tietoa jaetaan kollegalle (liittyen hoitoon)
- peruutusaikoja tarjottu
- nettisivujen skaalausta syytä tarkastella
- muistisairaalle tarjottu digihoitopolkua, omainen kokenut raskaaksi

Suun hoidon digihoitopolut

Etukäteistehtävä: haluamme kuulla asiakasraadissa mielipiteitänne suun terveydenhuollon omahoidon digihoitopoluista. Sitä varten toivomme, että lataatte puhelimiinne Päijät-Soten sovelluksen ja käytte avaamassa digipolut ”Purentavaivojen omahoito” ja ”Suun huolellinen omahoito osaksi arkea”.

Asiakasraatilaisten näkemyksiä, mikä olisi hyvä tapa lisätä asukkaiden tietoisuutta digihoitopoluista:

- puskaradio
- vastaanotoilla suun terveydenhuollossa
- ajanvarauskutsun yhteyteen
- jalkautuminen ja info
- suun terveyteen liittyvän aktiivisuuden kerryttäminen näkyväksi sovelluksessa, aktiivisuudesta jokin ”palkinto”
- positiivinen feedback käyttäjälle
- järjestöjen kautta
- vanhus- ja vammaisneuvosto
- päivystystiloihin infoa
- infoa eri sote-keskusten vastaanottotiloihin
- nuorille markkinointikanavaksi Tiktok

Suun terveys vs. yleisterveys (sydänsairaudet, diabetes ym.)

Keskusteltu suun terveyden yhteyksistä yleisesti terveydentilaan.

3. Seuraava asiakasraati 18.11. klo 17.30, Masto kabinetti 6.