

Muistio

Harjun terveyden asiakasraati

6.5.2025 klo 17.30–19.30, Lahden sote-keskus, Masto 6krs, kabinetti

Paikalla: 9 asiakasraatilaista, poissa 2

Harjun terveydestä: toimitusjohtaja Minna Honkanen (avauspuheenvuoro Teamsina), ylilääkäri Joel Ketola, terveyssosiaalityön palvelupäällikkö Marjo Taipale (puheenjohtaja), terveyssosiaalityön sosiaaliohjaaja Anna-Maria Sipponen (sihteeri).

1. Harjun terveyden uuden toimitusjohtaja Minna Honkasen puheenvuoro

2. Moniammatillinen vastaanotto Harjun terveydessä: alustus ja keskustelu teemasta kehittämis ehdotuksineen/Lahden sote-keskuksen ylilääkäri Joel Ketola

Moniammatilliset vastaanotot

- positiivisia kokemuksia myös muualta, jo ennen hyvinvointialueaika
- myös erikoissairaanhoidossa hyödynnetään, esimerkiksi kontrollipoliklinikkatoiminnoissa
 - psykiatrialla käytössä oleva toimintatapa
- neuvolassa hoitajan ja lääkärin yhteisvastaanotto on tyypillinen tapa järjestää vastaanottotyö
- voi toimia helppojen ja vaikeiden asioiden kanssa
 - tärkeintä on suunnitella toiminta ja allakoida työaika

Käytännön esimerkkejä meiltä

- fokus potilaan sairauden tarpeen vuoksi
 - ihomuutokset, patit
 - syöpäkontrolli
 - ajoterveys
 - tules-vaiva
 - nivelinjektiot
 - uniapneaprosessin mukaiset vastaanotot
- yhteisvastaanotto ilman kohdennettua fokusta
 - poissulkukriteerit asioille, jotka arveltu hoituvan tavallisella lääkärin vastaanotolla

Ihomuutosten arviot

- Luomipoli toimii tiistaisin ja torstaisin aamupäivisin ajanvarauksella
- 2 hoitajaa + 1 lääkäri, joka toimii konsulttina tarkastaen luomet / ihomuutokset
 - hoitajat kirjaavat löydökset ja jatkosuunnitelman lääkärin ohjeen mukaan.
- Luomipolin tarkoitus on seuloa tehokkaasti ne ihomuutokset, jotka ohjataan toimenpideajalle muutoksen poistoa tai koepalaa varten

- Tarkoituksena seuloa muutoksista syövät ja syöpien esiasteet
 - Vastaanotot ovat nopeita muutaman minuutin kestäviä tapaamisia.

Rintasyöpäkontrollit

- Hyvinvointialueella on määritelty rintasyöpäkontrollien aikataulu sekä kontrollien sisältö
- Vastaanotot meillä järjestetty moniammatillisina
 - Hoitaja kartoittaa voinnin, tekee tarvittaessa ajanvarauksia, ohjaa jatkot
 - Lääkäri tutkii potilaan, tekee lähetteen kuvantamiseen, tarkistaa lääkityksen ja määrittelee seuranta-aikataulun hyvinvointialueen ohjeistuksen mukaisesti

Moniammatilliset vastaanotot, eri tapoja

- 3 ammattilaisen tiimit
 - 1 lääkäri + 2 hoitajaa
 - 1 lääkäri + 1 hoitaja + 1 fysioterapeutti
- Hoitajille potilaat tulevat 15 tai 20 min portain, 30–40 min ajalle
- Ammattilaiset toimivat tiiminä: hoitajat valmistelevat, lääkäri tulee vastaanotolle, tutkii potilaan / tekee toimenpiteen ja luo suunnitelman potilaalle
- Hoitajan rooli vastaanoton onnistumisessa on erityisen tärkeä: hän haastattelee, tarvittaessa riisuu & tutkii ja ohjaa potilaalle myös jatkotoimet vastaanotolla

Miten vastaanotto pidetään

- Hoitaja ottaa potilaan vastaan
 - Varmistaa riittävän anamneesin
 - perussairaudet
 - oireen luonne, kesto ja muutos ajan mittaan
 - minkälaisia toimia vaivan suhteen on tehty ja miten ne ovat vaikuttaneet
 - huolet/odotukset
 - Valmistelee potilaan lääkäriä varten esimerkiksi injektiota tai tutkimista varten (riisuttaminen, tarvittavien injektiovälineiden yms. kerääminen valmiiksi)
 - Potilasohje potilaalle lomake

Miten potilaan kohtaamiskokemusta voisi parantaa moniammatillisella vastaanotolla/asiakasraatilaisten parikeskustelu.

- puhutaan kieltä, jota asiakas ymmärtää
- tiimillä keskinäinen arvostus, kunnioitetaan toisen ammattilaisen työtä
- potilaan kuuleminen
- hoitaja saattaa olla usein pehmentämässä tilannetta, selittää lääkärin kertomaa
- kiireettömyyden tunne ja läsnäolo

- potilas aistii, toimiiko ammattilaisten yhteistyö
- hoitaja on potilaan luottamushenkilö vastaanotolla
- lääkärille varataan vain se asia/aika, mikä on olennaista
- potilasohjeistus ja jatkot hoitajan kanssa, hoitaja on tiimipelaaja
- inhimillisyys, ystävällinen kohtaaminen ja hymy
- lääkäri on edelleen auktoriteetti

3. Digitaalinen diabeteksen hoito/ Joel Ketola

Joel Ketola esitteli digitaalisen diabeteksen hoitokokonaisuuden.

4. Yhteenvetoa asiakasraadin tapahtumista keväällä 2025

Asiakasraadin kokoukset 14.1.2025 ja 6.5.2025

Halukkaat asiakasraadin jäsenet ovat voineet osallistua Hyvinvointioppaan testaamiseen 29.4.2025: Hyte- palvelutarjotin (= Hyvinvointiopas) kokoaa yhteen ja samaan digitaaliseen paikkaan kuntien, hyvinvointialueen, seurakuntien, yhdistysten ja järjestöjen matalan kynnyksen hyvinvointia ja terveyttä edistäviä palveluja. /Kestävän kasvun hanke (RRP)

Asiakasraadin jäsenillä on ollut mahdollisuus vastata forms-kyselyyn ihmisoikeusvaikutusten arvioinnista: Ihmisoikeusvaikutusarviointia tehdään Mehiläisen julkisia terveyspalveluja tuottavien yksiköiden asiakkaille, henkilöstölle ja sidosryhmille. Tämän kyselyn vastausten toivotaan kohdentuvan nimenomaan Harjun Terveiden tuottamiin julkisiin terveyspalveluihin Päijät-Hämeessä

Lahden sote-keskuksen järjestöpäivä 9.4. Asiakasraadista mukana Lihastautiliiton edustajana Kali Kuivalainen

Tutkimus/Tutkimuksen nimi: DigiValue. Käyttäjistä yhteiskehittäjiksi: Arvon yhteisluonti digitaalisissa terveyspalveluissa. Tällä tiedolla pyritään kehittämään yhä vaikuttavampia digitaalisia terveyspalveluja. Haastattelupyyntö asiakasraadin jäsenille

5. Harjun terveyden asiakasraati kokoontuu seuraavan kerran syksyllä 2025. Päivä täsmentyy myöhemmin.

