

Muistio

Harjun terveyden asiakasraati

6.2.2024 klo 17.30–19.30, Lahden sote-keskus, Masto 6krs, kabinetti

Paikalla: 8 asiakasraatilaista, 4 poissa

Harjun terveydestä: toimitusjohtaja Petja Orre (avauspuheenvuoro), terveyssosiaalityön palvelupäällikkö Marjo Taipale (puheenjohtaja), psykiatrinen sairaanhoitaja Tuula Toikka, fysioterapeutti Petri Valkonen, terveyssosiaalityön sosiaaliohjaaja Anna-Maria Sipponen (sihteeri).

TEEMA: HARJUN TERVEYDEN FYSIOTERAPIAN SUORAVASTAANOTTO, MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT JA TERVEYSSOSIAALITYÖ

1. Katsaus Harjun terveyteen/toimitusjohtaja Petja Orre

Ajankohtaisia asioita:

- Harjun terveyden lääkäreiden koulutustoiminta sai Suomen Lääkäriliiton ja Nuorten lääkärin yhdistyksen tutkimuksessa neljä tähteä (maksimi 5).
- Alkuvuonna puhelukysyntä on ollut voimakasta ja myös aikojen kysyntä 25 % kovempaa kuin normaalisti.
- Fimlab ja hyvinvointialue ovat päättäneet lopettaa Lahden sote-keskuksen laboratoriopisteen, jatkossa näytteenotot muissa toimipaikoissa.
 - Kiirevastaanotolla tehdään vierinäytteenottoa sinne hakeutuville potilaille.
- Minna Honkanen on nimetty Harjun terveyden terveystalouden johtajaksi ja hän vastaa sekä avosairaanhoidosta että suun terveydenhuollosta.
 - Lahden sote-keskuksen ylilääkärinä on aloittanut Joel Ketola.

-Vuoden 2023 vuosikertomus julkaistaan helmikuussa

2. Fysioterapian suoravastaanotto/ fysioterapeutti Petri Valkonen

Toiminta Harjun terveydessä

- tehtävänsiirto lääkäreiltä fysioterapeuteille
- erikoistumiskoulutus toimenkuvaan vähintään 15 op
- toimii osana moniammatillista tiimiä (Lahti, Nastola, Iitti, Kärkölä) sekä kiirevastaanotolla Lahdessa
- ohjautuminen asiakkaaksi: soitto, digiklinikka, omaolo, muun vastaanoton yhteydessä
- akuutti tai akutisoitunut kipuasiakas, ilman "red flags" oireita
- mahdollisuus konsultoida lääkäriä tai muita terveydenhuollon ammattilaisia
- alaikäraja 16 vuotta
- sopimuksen mukainen palvelusisältö
- 1–2 fysioterapeutin vastaanottoa samasta vaivasta

- Päijät-Hämeen hyvinvointialueen avokuntoutus: oma väylä ja omat asiakasryhmät, mm. leikkauksen jälkeinen kuntoutus, krooniset kivut, ryhmät, lasten ja nuorten kuntoutus

3. Mielenterveys- ja päihdepalvelut/psykiatrinen sairaanhoitaja Tuula Toikka

Harjun terveys mielenterveys- ja päihdepalvelut

- Psykiatrisia sairaanhoitajia 15 (tiimiesihenkilö Jenni Harmokivi)
- Päihdesairaanhoitajia 6
- Tiimilääkäri on hoitava lääkäri
- Päihdelääkäri ja psykiatri konsultoitavissa

-Potilaat ohjautuvat Päihdepäivystyksen, tiimin tai Päijät-Sote sovelluksen digiklinikan kautta

-Digiklinikalla käyntejä huoli pärjäämisestä jonossa 1489 käyntiä

- Päijät-Hämeessä on käytössä Terapianavigaattori, jonka avulla digiklinikalla hoidon tarpeen arviointi pääsääntöisesti tehdään.

Harjun terveys miepä 2023

Päijät-Soten huoli pärjäämisestä kanavalle hakeutuneista terapianavigaattorin täyttäneitä oli ja he ohjautuivat:

- Kaikki potilaat pääsivät hoidon tarpeen arvioon saman päivän aikana.
- Käynnit kuukausittain / potilas:

Ohjattu omahoito: 1.44 Lyhytterapia: 3.7 Jatkohoitopotilaat: 1.8 Lyhythoito: 1,5 Päihdehoito: 1,6

- Työntekijöitä koulutettiin etulinjan lyhytterapiaan 11 henkilöä vuonna 2023. Ohjatun omahoidon koulutus vakiintui ja sitä koulutettiin säännöllisesti uusille työntekijöille. Kuukausittain on myös pidetty hoidon laatuun liittyviä koulutuksia.
- Työtyytyväisyys oli 3.8

Psykiatriset sairaanhoitajat toteuttavat:

- Aikuisten sairauden hoitojakson alku
- Akuutti 24 tai psykiatrisen erikoissairaanhoidon akuuttitoiminnan tekemät jatkohoidon varaukset
- Aikuispotilaan masennuksen hoito 1–2 viikon välein 6–10 kertaa Käypä hoitosuositusten mukaisesti enintään kolmen kuukauden ajan
- Avovastaanoton lääkärin tekemän psykiatrin konsultaation tukemana enintään kolmen kuukauden ajan jatkuva hoito
- Ahdistuneisuushäiriöiden interventiot Mielenterveystalon mallin mukaisesti
- Osa hoidosta tulee toteuttaa ryhmämuotoisena tai etävastaanottona
- Potilas voi ottaa yhteyttä vuoden ajan hoitojakson jälkeen

Psykiatriset sairaanhoitajat toteuttavat erikoissairaanhoidon jälkeistä jatkohoittoa aikuisille:

- Voinnin seuranta kolmen kuukauden välein ja harventaen (hoidon alussa voi olla tiheämmin)
- Käyntien tarve ja tiheys tarkastetaan vähintään kerran vuodessa yhdessä hoitavan lääkärin kanssa
- Turvakokeiden ja lääkityksen hoitajatasoinen seuranta hyvinvointialueen ohjeiden mukaisesti
- Harjun terveys vastaa ZypAdhera injektion antamisesta ja kolmen tunnin seurannasta kaikilla laajan palvelun sote-asemilla
- Hoitokäyntien tilapäinen tiivistäminen tarvittaessa (enintään kaksi käyntiä viikoittain kolmen viikon ajan)

Päihdesairaanhoidajat toteuttavat:

- Viranomaisten edellyttämät valvontatehtävät esim. lastensuojelun huumesekalat, poliisin määräämät päihdeseurannat
- Ikärajan vastaanotto ma-pe klo 8.15–11 koko hyvinvointialueelle
- Avovieritus lääkärin määräyksen mukaisesti
- Valvottu disulfiraamihoito
- Hoitajatasoinen erikoissairaanhoidon jatkohoito
- Muut päihde- ja riippuvuussairauksien hoitoon liittyvät ajanvarauskäynnit
esimerkiksi: päihde- ja riippuvuuden tukeminen, päihderiippuvuudesta irrottautumisen motivoivat yksilö- ja ryhmäkäynnit

Päihdepalvelujen avovastaanotto

- Lähti: päivystys ma-pe klo 8.15–11, Lahden sote-keskus, Harju 1 krs.
- Päivystyspuhelin 044 482 8214 (ma-pe 8-16) kaikille hyvinvointialueen kuntalaisille
- Lisäksi Harjun terveyden alueen kuntalaisille sekä Hollola, Padasjoki, Asikkala, Heinola: Digiklinikka www.harjunterveys.fi /huoli pärjäämisestä jono

4.Terveysosiaalityön palvelut/palvelupäällikkö Marjo Taipale, terveydenhuollon sosiaaliohjaaja Anna-Maria Sipponen

Terveyssosiaalityön palvelut Harjun terveydessä:

- resurssi: kaksi terveydenhuollon sosiaaliohjaajaa ja yksi palvelupäällikkö/sosiaalityöntekijä

Vastuutiimit:

- Katri Keskinen: Lahti tiimit 2 ja 4, monipalvelutiimi, Nastola ja Hartola
- Anna-Maria Sipponen: Lahti tiimit 1 ja 5, Iitti ja Kärkölä
- Marjo Taipale: Lahti tiimit 3 ja 6, monipalvelutiimi

Harjun terveyden sosiaaliohjaus, toiminta-ajatus

- Terveydenhuollon sosiaaliohjauksen toiminta-ajatuksena on tarjota matalan kynnyksen neuvontaa, ohjausta ja psykososiaalista tukea Harjun terveyden asiakkaille

- Harjun terveydessä moniammatillisen tiimin jäsenet koulutetaan tunnistamaan terveydenhuollon sosiaaliohjauksesta hyötyvät asiakkaat.
- Terveydenhuollon sosiaaliohjaus ei korvaa muuta palveluverkostoa vaan toimii ennaltaehkäisevänä ja varhaisen puuttumisen lisäpalveluna ilman viranomaispäätöksiä.
- Sosiaaliohjauksen interventiolla lisätään asiakkaan voimavaroja tukemalla asiakkaan sosiaalista toimintakykyä. Parhaimmillaan terveydenhuollon sosiaaliohjaus mahdollistaa raskaiden palvelujen tarpeen vähentymisen varhaisen, moniammatillisen työskentelyn avulla.

Terveydenhuollon sosiaaliohjauksen kuvaus

Terveydenhuollon sosiaaliohjaus sisältää:

- asiakkaan tukemista ja voimaannuttamista
- neuvontaa ja ohjausta sosiaaliturvaan ja -vakuutukseen liittyvissä asioissa
- sosiaali-, terveys- ja kuntoutuspalveluihin liittyvää ohjausta
- viranomaisyhteistyötä
- asiakkaan verkostojen kanssa työskentelyä
- monialaista yhteistyötä
- sekä tarvittaessa järjestöjen tai muiden toimijoiden palveluihin ohjaamista

Terveydenhuollon sosiaaliohjaus **ei** sisällä

- sosiaalihuoltolain mukaisia palvelutarpeen arviointeja
- päätöksiä palveluista ja etuuksista

Ohjaamme asiakkaan tarvittaessa eteenpäin sosiaalihuoltolain mukaiseen palvelutarpeen arviointiin tai asiakkaan suostumuksella otamme yhteyttä hänen omatyöntekijäänsä.

Terveyssosiaalityön palvelut Harjun terveydessä

- palvelu on asiakkaalle vapaaehtoinen ja maksuton, asiakkaalta pyydetään lupa soittolistalle kiinnittämiseen
- asiakas voidaan ohjata laajemmin muihin terveys- ja kuntoutuspalveluihin, järjestöjen ja muiden toimijoiden palvelujen piiriin
- yhteistyötä tehdään hyvinvointialueen sosiaalihuollon ja eri toimijoiden kuten Kelan, TE-toimiston ja kolmannen sektorin palvelujen kanssa.
- eniten yhteistyötä tehdään sosiaalihuollossa ikääntyneiden palveluiden ja työikäisten palveluiden kanssa.
- suurin osa asiakkaista ei ole sosiaalihuollon asiakkaita vaan he saavat matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa

5. Seuraava asiakasraadin tapaaminen on 14.5.2024, jossa käsitellään monisairaana potilaan hoitoa ja hoitosuunnitelmia.

