



# Harjun terveystalo vuosi 2023

# Sisältö

## Vuosi lyhyesti

### Toimitusjohtajan katsaus

### Avainluvut 2023

### Harjun terveys pähkinänkuoressa

### Harjun terveyden yksiköt

### Laatu ja vaikuttavuus

### Työskentely Harjun terveydessä

- Harjun terveyden henkilöstö
- Esihenkilötyön kehitys ja esihenkilövalmennukset
- Koulutus ja erikoistuminen Harjun terveydessä

## Avosairaanhoido

- Avosairaanhoidopalveluissa kysyntä kasvoi lähivastaanotolla ja digipalveluissa
- Ennaltaehkäisevää terveydenhuoltoa kouluissa ja neuvoloissa
- Mielenterveys- ja päihdepalvelut lyhyesti
- Fysioterapia
- Terveyssozialityö

## Työntekijäraati

## Asiakasraati

## Suun terveydenhuolto

## Harjun terveyden digitaaliset palvelut

- Digitaaliset palvelut ovat laajentuneet suunnitellusti

## Harjun terveyden tulos

## Vuoden 2024 kehityskohteet

## Vuosi lyhyesti

Harjun terveys onnistui vuoden aikana keskeisissä tavoitteissaan: lääkäreiden hoidon jatkuvuus parani, henkilöstön tyytyväisyys sekä sitoutuminen lisääntyivät ja asiakastyytyväisyys kohosi merkittävästi. Keväällä lanseerattu uusi SuomiSote-alustalla toimiva Päijät-Sote -sovellus kasvatti nopeasti suosiotaan ja digiklinikan käyttö nousi uuteen ennätykseen.

Hyvinvointialueuudistus ja siihen liittyvät lakimuutokset näkyivät myös Harjun terveyden toiminnassa. Kannattavuustoimenpiteillä hillittiin kustannustason kasvua, mutta kiristynyt hoitotakuulainsäädäntö ja henkilöstökustannusten nopea kasvu näkyivät yhtiön taloustilanteessa.





# Toimitusjohtajan katsaus

## Pitkäjänteistä parantamista

Harjun terveyden kolmannen toimintavuoden teemana oli toiminnan vakiinnuttaminen. Pandemian ja sote-uudistuksen keskellä perustetun yhteisyrityksen alkutaival on sujunut poikkeuksellisten olosuhteiden keskellä. Ympäriällä vellovasta yhteiskunnallisesta muutoksesta huolimatta pystyimme itse keskittymään perustoiminnan vakauttamiseen, laadun kärkihankkeiden toteuttamiseen ja taloudellisen tasapainon määrätietoiseen parantamiseen.

Toiminnallisia lopputuloksia kelpaa esitellä. Terveyskeskuslääkäreiden hoidon jatkuvuus parani 16 %:lla, ja samaan aikaan pystyimme vastaamaan yhä kasvaneeseen kysyntään. Henkilöstötutkimuksessa kaikki indeksit kehittyivät positiiviseen suuntaan ja erityisesti henkilöstön sitoutuminen kasvoi huomattavasti. Suun terveydenhuollossa PLAK-koodin kirjausten määrää kasvoi ja se kirjattiin yli 50 000 käynnillä. Tämä on yksi keskeisistä edellytyksistä hoidon vaikuttavuuden kehittämiseksi ja arvioinnille. Asiakastyytyväisyys nousi yli 13 % edellisestä vuodesta ja myös potilaiden kokema hoidon vaikuttavuus parani.

Yhteisyrityksen taloutta painoivat edelleen ennätysnopea aineiden ja tarvikkeiden inflaatio sekä sote-alan voimakas palkkakehitys. Tasapainotusohjelman toimenpiteiden ansiosta onnistuimme kuitenkin painamaan materiaali- ja palvelukuluja alaspäin 11 %:lla. Henkilöstön vaihtuvuuden ja sairaspotilaiden huomattavasta vähenemisestä huolimatta

palkkakustannukset nousivat selvästi edellisestä vuodesta yleisen sote-alan palkkakehityksen myötä. Käyttökate nousi selvästi positiiviseksi, mutta käynnistysvaiheen investointeihin liittyvät poistot painoivat koko tilikauden tuloksen negatiiviseksi.

Vuoden 2023 aikana Harjun terveyden tarjoama digialusta vaihtui täysin uuteen SuomiSote-alustaan ja samalla Päijät-Soten digiklinikan toimintamalli uudistui lähivastaanotoilta tuttuun moniammatilliseen tiimityöhön. Uusi alusta on osoittautunut erittäin suosituksi ja sekä lataus- että asiointimäärät ovat kasvaneet tasaisesti vuoden aikana. Digiklinikan asiointimäärät kasvoivat koko Päijät-Hämeen alueella 36 % edellisestä vuodesta.

Me Harjun terveydessä uskomme jatkuvan parantamisen kulttuuriin. Vuoden 2023 onnistumisten jälkeen suuntaamme nöyrästi katseen seuraaviin kehityskohteisiin. Vain pitkäjänteisellä työllä voimme parantaa entisestään päijäthämäläisten perusterveydenhuollon laatua, vaikuttavuutta ja saatavuutta. Jatkamme määrätietoista työtä päijäthämäläisten perusterveydenhuollon hyväksi myös vuonna 2024.

Kiitos loistavasta vuodesta kaikille Harjun terveyden upeille ammattilaisille!

### Petja Orre

toimitusjohtaja, Harjun terveys



# Avainluvut 2023

## Asiakspuhelut

Avosairaanhoidon palvelut	<b>292 000</b>
Suun terveydenhuolto	<b>67 000</b>
Vasteaika avosairaanhoidossa ka.	<b>54 min</b>
Vasteaika suunterveydenhuollossa ka.	<b>79 min</b>
Samana päivänä hoidetut puhelut	<b>99,93 %</b>



Liikevaihto  
**42 M€**



Väestövastuu  
**134 000**

## Hoidon jatkuvuus parantunut

Hoidon jatkuvuus (COC-indeksi)



**0,237**  
(+16 %)

Terveyskeskus-  
lääkäri

Sairaanhoitaja **0,245**

Psykiatrinen  
sairaanhoitaja **0,829**

Hammaslääkäri **0,451**

Suuhygienisti **0,626**

## Päijät-Soten digiklinikka



**68 500**  
käyntiä digiklinikalla

**44 600**  
Uuden Päijät-Sote -  
sovelluksen ladannutta

**34 v.**  
Asiakkaiden keski-ikä



Harjun terveyden  
avosairaanhoidon  
käynneistä

**70** Digiklinikan NPS

## Potilaskontaktit

Muutos  
edellisvuoteen

**558 000**  
avosairaanhoidon  
palveluissa

+8,4 %

**136 000**  
suun terveydenhuollossa

+19,3 %

**98 900**  
Päijäthämäläistä Harjun  
terveyden palveluissa (pl.  
Rokotustoiminta)

+13 %

## Turvallista hoitoa

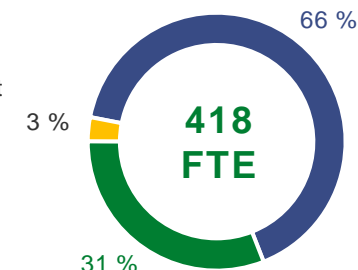
Vuonna 2023 tulleet päätökset  
korvattavista potilasvahingoista

**5 kpl** Avosairaanhoido  
(0,002 % kaikista käynneistä)

**4 kpl** Suun terveydenhuolto  
(0,003% kaikista käynneistä)

## Henkilöstö

- Lääkärit ja hammaslääkärit
- Hoito-  
henkilöstö
- Hallinto- ja tukipalvelut



## Laajaa koulutusta

- 3** koulutusterveysasemaa
- 10** kouluttajaa
- 6** käytännön harjoittelua suorittavaa hammaslääkärinä
- 5** erikoistuvaa hammaslääkärinä
- 22** erikoistuvaa lääkäriä
- 1** koulutusylilääkäriä
- 1 milj. €** Investoinnit koko henkilöstön koulutukseen

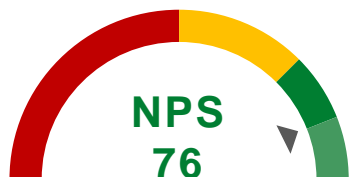
## Henkilöstökokemus

- 3,9/5** Kokonaisarvosana
- 4,2/5** Esihenkilöindeksi
- 4,2/5** Koen, että työni on merkityksellistä

## Työhyvinvointi

- 3,8/5** Lääkärit
- 3,8/5** Hoitajat

## Tyytyväiset asiakkaat



Koko toiminnan nettosuositteluindeksi  
skaala -100 - +100

**70** Avosairaanhoidon NPS

**88** Suun terveydenhuollon NPS



**22 864**  
asiakaspalautetta

**18 600** suositelijaa

**3 000** neutraalia

**1 270** arvostelijaa

## PROM-vaikuttavuusmittari

Pärjääminen käynnin jälkeen

**69,5 %**  
pärsäsi paremmin  
tai paljon paremmin

Vastaaajia 9 900

**2,02 %**  
pärsäsi  
huonommin

**69,1 %**  
(+13,5 %)  
paremmin tai paljon  
paremmin pärjäävät,  
avosairaanhoido

# Harjun terveys pähkinänkuoressa

Harjun terveys vastaa Lahden, Kärkölän, Iitin ja Hartolan perustason sote-keskuspalveluista sekä Päijät-Soten digiklinikan palvelutuotannosta. Jos tilaaja ottaa alue- tai palveluoptioita käyttöön, laajenee toiminta vaiheittain.

- Harjun terveyden tuotantovastuu
- Digiklinikka



Vastuuväestö  
**134 000**



Palvelut tuotetaan moni-  
ammattillisten tiimien mallilla



Henkilöstö  
**n. 600** työntekijää



Tavoitteena hoidon hyvä  
vaikuttavuus ja saatavuus



Sopimuksen kesto **10 v.**  
Optiokaudet v. 2040 loppuun



Liikevaihto 2023:  
**42 miljoonaa** euroa



Yhteisyrityksen osakkaat:  
**49 %** Päijät-Hämeen HVA  
**51 %** Mehiläinen



**5 sote-keskusta:**  
Lahti, Nastola,  
Kärkölä, Iitti, Hartola

# Harjun terveyden yksiköt

## Laajan palvelun sote-keskukset

- **Lahden sote-keskus**  
Harjukatu 48, 15100 Lahti  
Avoinna ma-pe 8-20 ja la 10-16
- **Nastolan sote-keskus**  
Pekkalantie 12-14, 15560 Nastola  
Avoinna ma-ke 8-18 ja to-pe 8-16

## Perustason sote-keskukset

- **litin sote-keskus**  
litintie 29, 47400 Kausala  
Avoinna ma-pe 8-16
- **Hartolan sote-keskus**  
Visantie 24, 19600 Hartola  
Avoinna ma-to 8-16, pe 8-15
- **Kärkölän sote-keskus**  
Opintie 1, 16600 Kärkölä  
Avoinna ma-pe 8-16

## Hammashoitolat

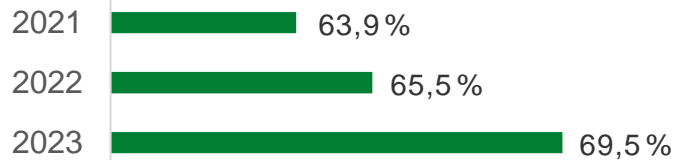
- **Lahden sote-keskuksen hammashoitola**  
Harjukatu 48, 15100 Lahti  
Avoinna ma-pe 8-15. Ilta- ja viikonloppu-  
vastaanotot ajanvarauksella.
- **Launeen hammashoitola**  
Launeenkatu 74 B, 15100 Lahti  
Avoinna ma-pe 8-15
- **Hammaslääkäripäivystys, akuutti24**  
Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti  
Avoinna joka päivä 8-21
- **Hartolan hammashoitola**  
Visantie 24, 19600 Hartola  
Avoinna ma-pe 8-15
- **Nastolan hammashoitola**  
Pekkalantie 12-14, 15560 Nastola  
Avoinna ma-pe 8-15
- **Yksittäiset hammashoitolat 15 kpl**  
Palvelevat ajanvarauksellisesti esim.  
koulujen ja palvelutalojen yhteydessä.  
Lahden perhekeskuksessa vain  
suuhygienistin/hammashoitajan  
vastaanotto.
- **litin hammashoitola**  
litintie 29, 47400 Kausala  
Avoinna ma-pe 8-15
- **Kärkölän hammashoitola**  
Opintie 1, 16600 Kärkölä  
Avoinna ma-pe 8-15

# Laatu ja vaikuttavuus

## Laadun raportointi 2023

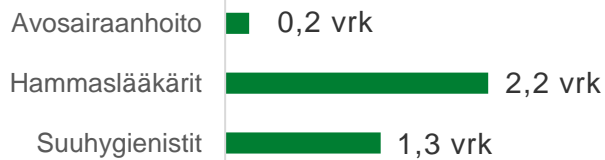
### Potilaiden kokema hoidon vaikuttavuus (PEI-mittari)

Vastaanoton jälkeen paremmin tai paljon paremmin pärjävien osuus

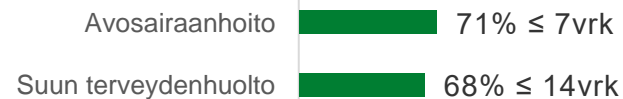


### Hoidon saatavuus

T3-mittarilla 1.1.-30.8.2023

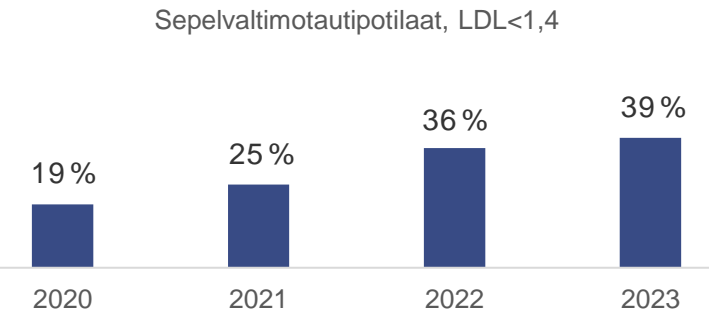
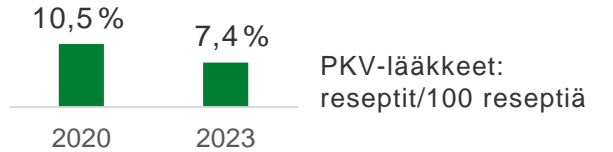


Hoitoonpääsy-mittari 1.9.-31.12.2023



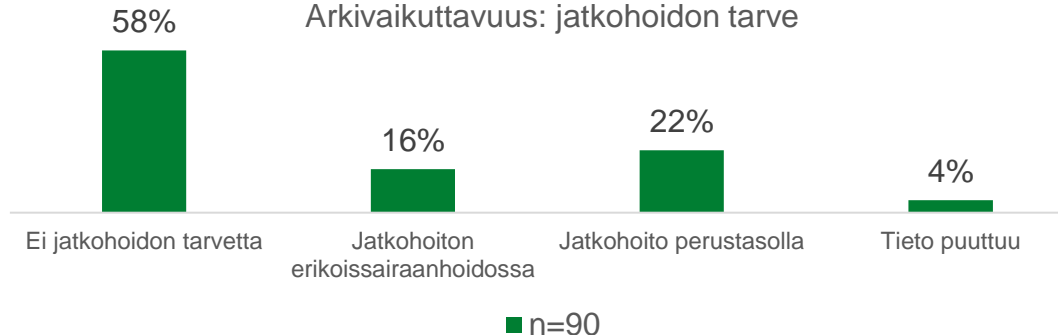
Ei sairaalahoitojaksoja vuoden 2023 aikana:

- Sydämen vajaatoimintapotilaat: 94,6 %
- COPD-potilaat: 95,9 %



### Kognitiivinen lyhytterapia Harjun terveydessä

Arkivaikuttavuus: jatkohoidon tarve



**98 %**

Diagnoosien kirjausaste  
terveyskeskuslääkärin  
vastaanotolla



# Työskentely Harjun terveydessä

Harjun terveyden tavoitteena on olla alueen houkuttelevin työnantaja sote-alan osaajille. Vuonna 2023 henkilöstötutkimuksen tulokset kehittyivät johdonmukaisesti parempaan suuntaan.



# Harjun terveyden henkilöstö

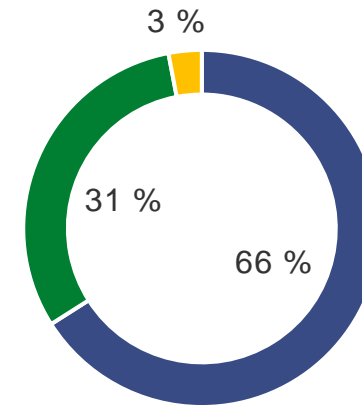
Harjun terveydessä työskentelee noin 650 sote-alan huippuammattilaista, joista noin 200 on lääkäreitä ja hammaslääkäreitä, noin 430 kuuluu hoitohenkilöstöön ja noin 20 hallinto- ja tukipalveluihin. Yhteensä tämä henkilöstö teki 418 henkilötyövuotta (FTE, full-time equivalent).

Kokoaikaisten osuus henkilöstöstä on noin 56 %. Noin 44 % henkilöstöstä tekee osa-aikatyötä tai töitä tarvittaessa töihin kutsuttavina.

Vakituisen henkilöstön vaihtuvuus väheni merkittävästi 12 %:iin vuotta edeltävästä 23 %:sta. Henkilöstön sairaspoissaoloprosentti laski kolmanneksella ja oli 5,9 %.

Syksyllä 2023 toteutettuun henkilöstötutkimukseen vastasi enemmistö yhtiön vakituisesta henkilöstöstä. Tutkimuksen kokonaisindeksi oli 3,9/5 ja esihenkilöindeksi oli 4,2/5. Tulos parani kaikkien tutkimuksen eri osa-alueiden osalta edellisvuoteen verrattuna.

## Henkilöstötutkimus (n=251) keskeiset tulokset



**651**  
Koko  
henkilöstö



**204**

● Lääkärihenkilöstö



**430**

● Hoitohenkilöstö



**17**

● Hallinto- ja tukipalvelut

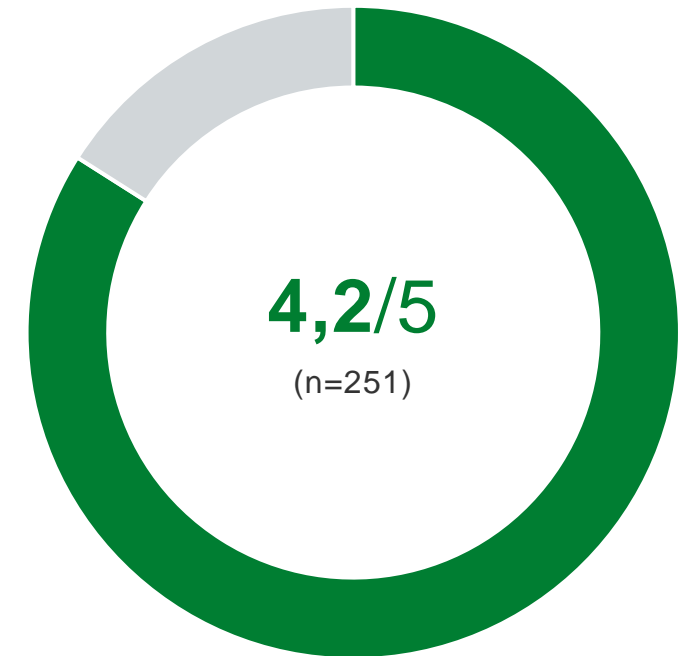
# Esihenkilötyön kehitys ja esihenkilövalmennukset

Syksyllä 2023 toteutetussa henkilöstötutkimuksessa erityistä kiitosta sai esihenkilötyö. Parhaiten arvioidut tekijät liittyivät esihenkilötyöhön. Henkilöstö koki muun muassa, että he luottavat esihenkilöönsä (4,5/5), esihenkilö on oikeudenmukainen (4,4/5) ja esihenkilöt huomioivat henkilöstön näkemykset (4,4/5).

Esihenkilöitä on valmennettu ja koulutettu vuoden 2023 aikana järjestelmällisesti. Esihenkilöt ovat saaneet osallistua muun muassa puheeksiottovalmennukseen ja ryhmätyönohjaukseen.

Yhteistyössä Aalto-yliopiston kanssa järjestettävään Mehiläinen Executive Education -johtamisvalmennukseen osallistui viisi esihenkilöä. Yhteensä yhdeksän esihenkilöä joko suoritti valmiiksi tai aloitti lähiesimiesmiestyön ammattitutkinnon opinnot. Viisi esihenkilöä suoritti johtamisen ja yritysjohtamisen erityisammattitutkinnon opintoja.

## Esihenkilöindeksi



# Koulutus ja erikoistuminen Harjun terveydessä

Harjun terveys tekee pitkäjänteistä työtä lääkäreiden ja hammaslääkäreiden kouluttamisen ja ohjaamisen parissa. Solmimme Helsingin yliopiston kanssa viiden vuoden koulutuspaikkasopimuksen, joka oikeuttaa toimimaan erikoislääkäreiden koulutuspaikkana ja tarjoamaan yleislääketieteen erityiskoulutukseen puolen vuoden vapaavalintaisen jakson. Teemme säännöllistä yhteistyötä yliopistojen kanssa lääketieteen kandidaattien pakollisten terveystieteiden jaksojen järjestämisessä.

Jatkokoulutusvaiheen lääkäreiden määrä vuonna 2023 oli 40, joista 22 erikoistuvaa lääkäriä. Vuoden aikana lääkäreistämme neljä valmistui yleislääketieteen erikoislääkäreiksi. Yksi lääkärimme valmistui erikoislääkärikouluttajaksi ja useita erikoislääkäreitämme on aloittanut kouluttajakoulutuksen. Yksi lääkäreistämme sai lähiohjaajaoikeudet.

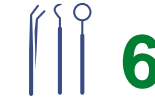
Nuorten Lääkärien Yhdistyksen (NLY) koulutuspaikkakyselyssä paransimme tulostamme edelliseen kyselyyn verrattuna ja saimme 4 tähteä.

Avosairaanhoidon koulutustoiminnasta ja erikoistumisesta Harjun terveydessä vastaa koulutusylilääkäri, yleislääketieteen erikoislääkäri **Pia Hakio**.

Suun terveydenhuollon koulutustoiminnasta vastaa erikoishammaslääkäri **Pavel Sertsenkov**.



Erikoistuvaa  
lääkäriä



Käytännön  
harjoittelua suorittanutta  
hammaslääkäriä



Kouluttaja-/  
ohjaajalääkäriä



Erikoistuvan  
hammaslääkäriin  
paikkaa



ryhmäohjausta  
kuukaudessa



henkilökohtaista  
ohjausta viikossa



viikoittaista  
toimipaikkakoulutusta



Nuorten Lääkärien Yhdistys  
Koulutuspaikkakysely 2023



## Avosairaanhoido

Harjun terveys tuottaa perusterveydenhuollon palvelut Lahden, Nastolan, Iitin, Kärkölan ja Hartolan sote-keskuksissa. Terveyskeskusvastaanottojen lisäksi palveluihin kuuluvat mielenterveys- ja päihdepalvelut, fysioterapian suora-vastaanotto, terveystieteiden ja ennalta-ehkäisevän terveydenhuollon palvelut 31:llä koululla, neljässä neuvolassa sekä opiskelijaterveydenhuollossa.



# Avosairaanhoidon palveluissa kysyntä kasvoi lähivastaanotoilla ja digipalveluissa

Avosairaanhoidon palveluiden kysyntä jatkoi kasvuaan vuonna 2023. Digiklinikan käyttö kasvoi erityisesti uuden alustan julkaisun myötä. Pandemian aiheuttama kysyntä väheni ja rokotustoiminta hiljeni. Potilaskontaktimäärät kasvoivat yli 8 % ja peittävyys kasvoi yli 3 %.

Yhä suurempi osa potilaskontakteista oli lähivastaanottoja vuonna 2023. Avosairaanhoidossa kiireettömiä vastaanottokäyntejä kaikilla ammattiryhmillä oli 190 000 (+9 %), joista 72 000 (+12 %) oli lääkäreiden vastaanottoja. Puhelumäärät avosairaanhoidon tiimeihin vähenivät noin 5 %. Kiirevastaanoton kävijämäärä tasoittui edellisen vuoden huiman kasvun jälkeen. Kiirevastaanotolla asioitiin 29 000 kertaa (-6 %) lähivastaanotolla.

Avosairaanhoidossa vastaanottopalveluissa tuotettiin yhteensä noin 470 000 potilaskontaktia, mikä on 3 % enemmän kuin edellisenä vuonna. Hoidon saatavuus oli erinomaisella tasolla: lääkärin ja sairaanhoitajan vastaanotolle T3-aika oli 0 päivää. Syyskuun alusta seurannassa käytettävä mittari sekä tavoite vaihtuivat, ja syys-joulukuun aikana 71 % potilaista pääsi hoitopääsykäynnille seitsemän vuorokauden sisällä yhteydenotosta.

Avosairaanhoidon vastaanottopalveluissa hoidettiin vuoden 2023 aikana 292 000 asiakaspuhelua. Avosairaanhoidon puhelinpalvelun vasteaika takaisinsoitolle (pl. koronarokotukset) oli keskimäärin 54 minuuttia.

Avosairaanhoidon toiminnasta vastaavat johtava lääkäri **Minna Honkanen** ja johtava hoitaja **Tiina Halonen**.

**87 000**

Avosairaanhoidon peittävyys

**558 000**

Potilaskontaktia (sis. kaikki avosairaanhoidon palvelut)

**16 000**

Lääkärin vastaanottoa kiirevastaanotolla

**219 000**

Vastaanottokäyntejä avosairaanhoidossa

**72 000**

Kiireetöntä lääkärikäyntejä

**54 min.**

Takaisinsoiton vasteaika 2023

**292 000**

Asiakaspuhelua (sis. kaikki avosairaanhoidon palvelut)

**0 vrk**

T3 lääkäri ja sairaanhoitaja

# Ennaltaehkäisevää terveydenhuoltoa kouluissa ja neuvoloissa

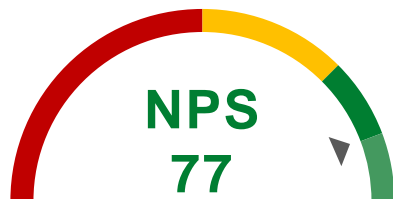
Harjun terveys tuottaa toiminta-alueensa neuvoloiden sekä koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon lääkäripalvelut neljässä neuvolayksikössä ja 31 kouluyksikössä. Harjun terveyden vastuulle kuuluu myös alueensa ehkäisyneuvolatoiminta.

Koulu- ja opiskelijaterveydenhuollossa tuotettiin vuonna 2022 yhteensä noin 8 200 potilaskontaktia ja neuvolalääkäritoiminnassa noin 9 200 potilaskontaktia. Ehkäisyneuvolassa asioi lähes 3 400 eri asiakasta. Koulu- ja neuvolalääkäritoiminnasta vastaa lastentautien erikoislääkäri **Vilja Terävä**.



**35**

Yksikköä




# Mielenterveys- ja päihdepalvelut lyhyesti

Harjun terveys tuottaa perustason mielenterveyspalveluja Hartolaan, Iittiin, Kärkölään ja Lahteen. Mielenterveys- ja päihdepalveluissa tehdään ennaltaehkäisevää ja korjaavaa työtä. Harjun terveys vastaa koko Päijät-Hämeen päihdepäivystyksestä.

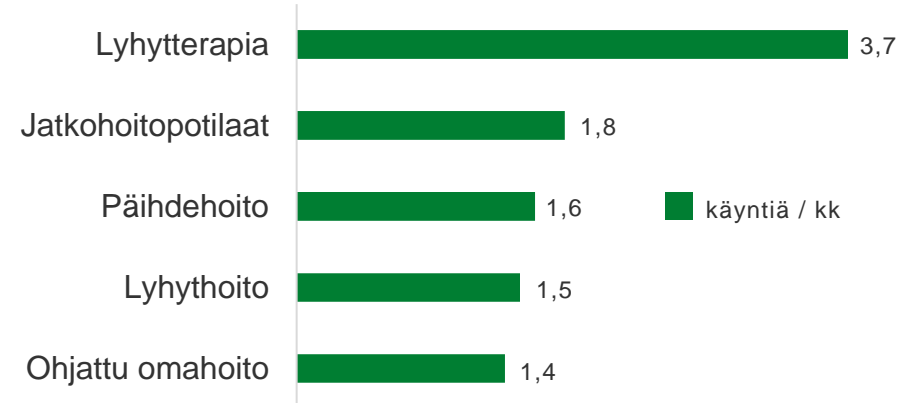
Olemme lisänneet potilaslähtöisesti myös etäpalveluita, jotka toimivat tiiviin hoitokontaktin osana. Terapiat etulinjaan -hankkeen Terapianavigaattoria on hyödynnetty noin 800 kertaa ja valtaosa hoidon suunnitteluista on tapahtunut potilaan toiveesta digiklinikan kautta. Mielenterveys- ja päihdepalveluista vastaa palvelupäällikkö **Leni Kivelä**.

 **25**  
henkilöstö

 **27 000**  
potilaskontaktia



 **1 453**  
käyntiä digiklinikan  
Huoli pärjäämisestä  
-kanavalla




**Lyhytterapian tuloksia:**  
58%:lla potilaista ei jatkohoidon tarvetta lyhytterapian jälkeen

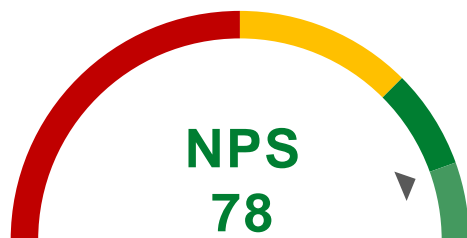
# Fysioterapia

Harjun terveyden fysioterapiassa tuotetaan fysioterapian suoravastaanottopalveluita yli 16-vuotiaille asiakkaille. Suoravastaanottoja järjestetään myös videoavusteisina etävastaanottoina ja näin varmistetaan nopea hoitoon pääsy myös pienemmissä sote-keskuksissa.

Vuonna 2023 avasimme Harjun terveyden palvelunumeroon linjan, jossa tuki- ja liikuntaelinten vaivoista kärsivä voi ottaa suoraan yhteyttä fysioterapeuttiin. Hoidon tarpeen arvon perusteella potilaille annetaan joko kotihoito-ohjeet tai heidät ohjataan suoravastaanotolle tai muiden ammattilaisten vastaanotoille. Fysioterapian palveluista vastaa palvelupäällikkö **Heidi Korpela**.

 **9**  
fysioterapeuttia

 **6 400**  
potilaskontaktia  
(+19 %)



  
**4 400**  
Tules-linjalla  
hoidetut puhelut



# Terveyssosiaalityö

Terveyssosiaalityö on ennaltaehkäisevä, matalan kynnyksen palvelu Harjun terveyden asiakkaille. Se auttaa silloin kun asiakkaan sairauden tai muun elämäntilanteen johdosta tarvitaan sosiaalisen tilanteen selvittämistä tai monialaista yhteistyötä.

Terveyssosiaalityö tekee yhteistyötä hyvinvointialueen sosiaalihuollon palvelujen ja eri toimijoiden kuten Kelan, TE-toimiston ja kolmannen sektorin palveluiden kanssa. Tiimin työntekijät ovat pitkäaikaisia Harjun terveyden ammattilaisia. Terveyssosiaalityön vastaa myös Harjun terveyden asiakasraadin toiminnasta.

Terveyssosiaalityön palveluista vastaa palvelupäällikkö **Marjo Taipale.**



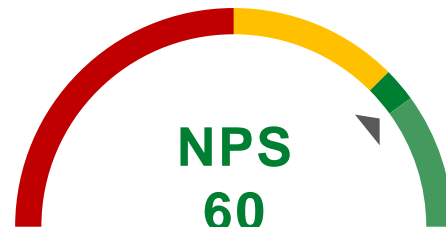
**3**

ammattilaista



**1823 (+7%)**

potilaskontaktia



**Asiakastapahtumista  
yleisimpiä (kpl)**

**494**

Sosiaali-, terveys- ja  
kuntoutuspalveluja  
koskeva ohjaus

**856**

Toimeentuloa ja  
sosiaalivakuutusta  
koskeva ohjaus





# Työntekijäraati

Vuonna 2023 käynnistimme työntekijäraadin toiminnan. Se koostuu Harjun terveyden avosairaanhoidon ja suunterveyden ammattilaisista. Työntekijäraati käsittelee ja laatii ehdotuksia henkilöstön työviihtyvyyteen ja Harjun terveyden toiminnan kehittämiseen liittyen. Raadin toimikausi on kaksi vuotta ja se kokoontui vuonna 2023 kuudesti.

Raadin toimintaa fasiltoi Harjun terveyden työsuojeluvaltuutettu ja työsuojelupäällikkö. Raadissa käsiteltäviä aiheita ovat vuonna 2023 olleet muun muassa yhtiön henkilöstöedut, virkistystapahtumien järjestäminen ja henkilökunnan liikuntamahdollisuuksien parantaminen. Raadin toiveesta Lahden sote-keskuksen kuntosalin välineistöä päivitettiin ja henkilöstölle tarjottiin lippuja kulttuurielämyksiin.

 **16**  
työntekijäraadin  
jäsentä

# Asiakasraati

Vuonna 2022 perustettu Harjun terveyden asiakasraati kokoontui neljästi vuoden 2023 aikana. Käsiteltyinä teemoina olivat avosairaanhoidon tiimityömalli, Päijät-Soten digiklinikka, suun terveydenhuollon palveluvalikoima ja Lahden sote-keskuksen kiirevastaanotto. Lisäksi raati järjesti työpajan Päijät-Sote -sovelluksen ja sähköisten palveluiden kehittämisestä. Sähköiselle raadille tehtiin neljä kyselyä. Raatilaisten ikäjakauma on 39–90 vuotta. Raadin toimikausi on kaksi vuotta ja se kokoontuu neljästi vuodessa.

 12

asiakasraadin  
jäsentä

 32

sähköisessä asiakas-  
raadissa aktiivisia

# Suun terveydenhuolto

Harjun terveydessä tarjotaan suun terveyden perushoitoa hammas-  
hoitoloissa, perhekeskuksessa sekä  
liikuteltavalla pop-up -hoitoyksiköllä  
kouluissa ja hoitolaitoksissa.

Harjun terveys tuottaa perustason suun  
terveydenhuollon palvelut 21 hammas-  
hoitolassa Lahdessa, Kärkölässä, Iitissä  
ja Hartolassa. Harjun terveys vastaa  
myös Akuutti24:n hammaslääkäri-  
päivystyksestä.



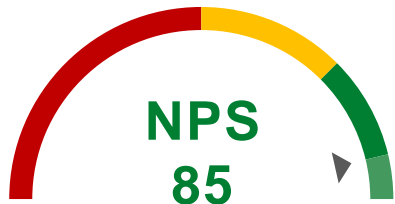
# Suun terveydenhuollon kontaktimäärät kasvussa


Vuoden 2023 aikana suun terveydenhuollon palveluissa asioi noin kolmasosa Harjun terveyden vastualueen asukkaista. Yli 46 000 potilaalle kertyi lähes 136 000 (+19 %) potilaskontaktia.


Suun terveydenhuollon hoidon tarpeen arvioon soitettiin yli 64 000 asiakaspuhelua. Puhelinpalvelun vasteaika takaisinsoitolle oli keskimäärin 61 minuuttia ja kaikki asiakkaat saivat saman päivän aikana takaisinsoiton.

Panostimme vuoden 2023 aikana suun terveydenhuollossa hoidon jatkuvuuden kehittämiseen ja suun terveydentilasta kertovan PLAK-koodin systemaattiseen kirjaamiseen. Tämä ammattilaisen järjestelmällinen arvio merkittiin yli 53 000 käynnillä vuoden 2023 aikana. Harjun terveyden vastuuväestön alueella 24 %:lla suuhygieniassa on merkittävästi parannettavaa. Suun terveyden edistämisessä säännöllinen kotona tapahtuva hoito on avainasemassa.

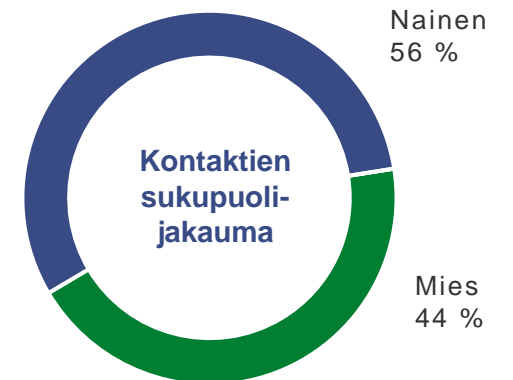
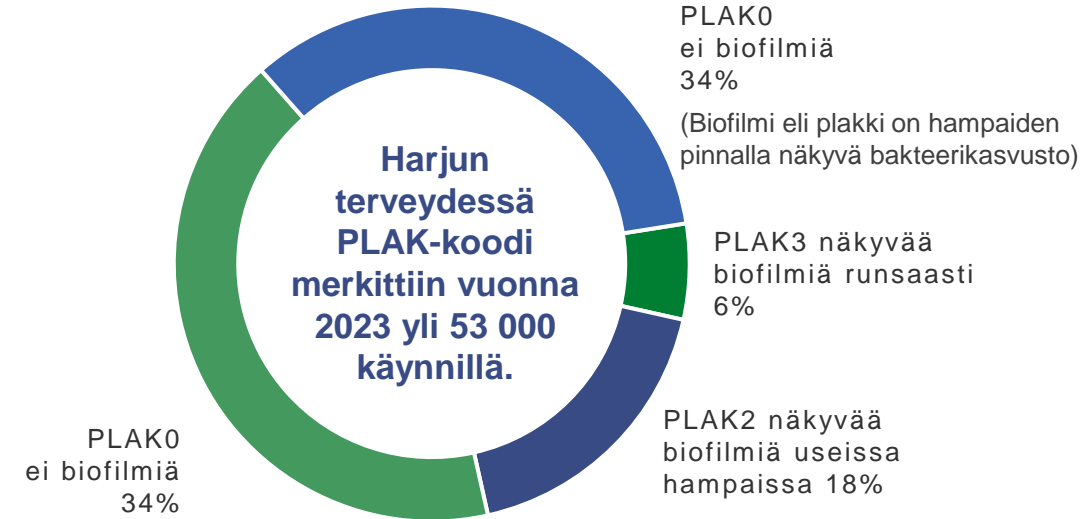
Suun terveydenhuollon toiminnasta vastaavat johtava hammaslääkäri **Eija Peltonen** ja johtava hoitaja **Satu Lahnalahti**.



 **43 000**  
suuhygienisti- ja  
hammashoitajakontaktia

 **93 000**  
hammaslääkäri-  
kontaktia

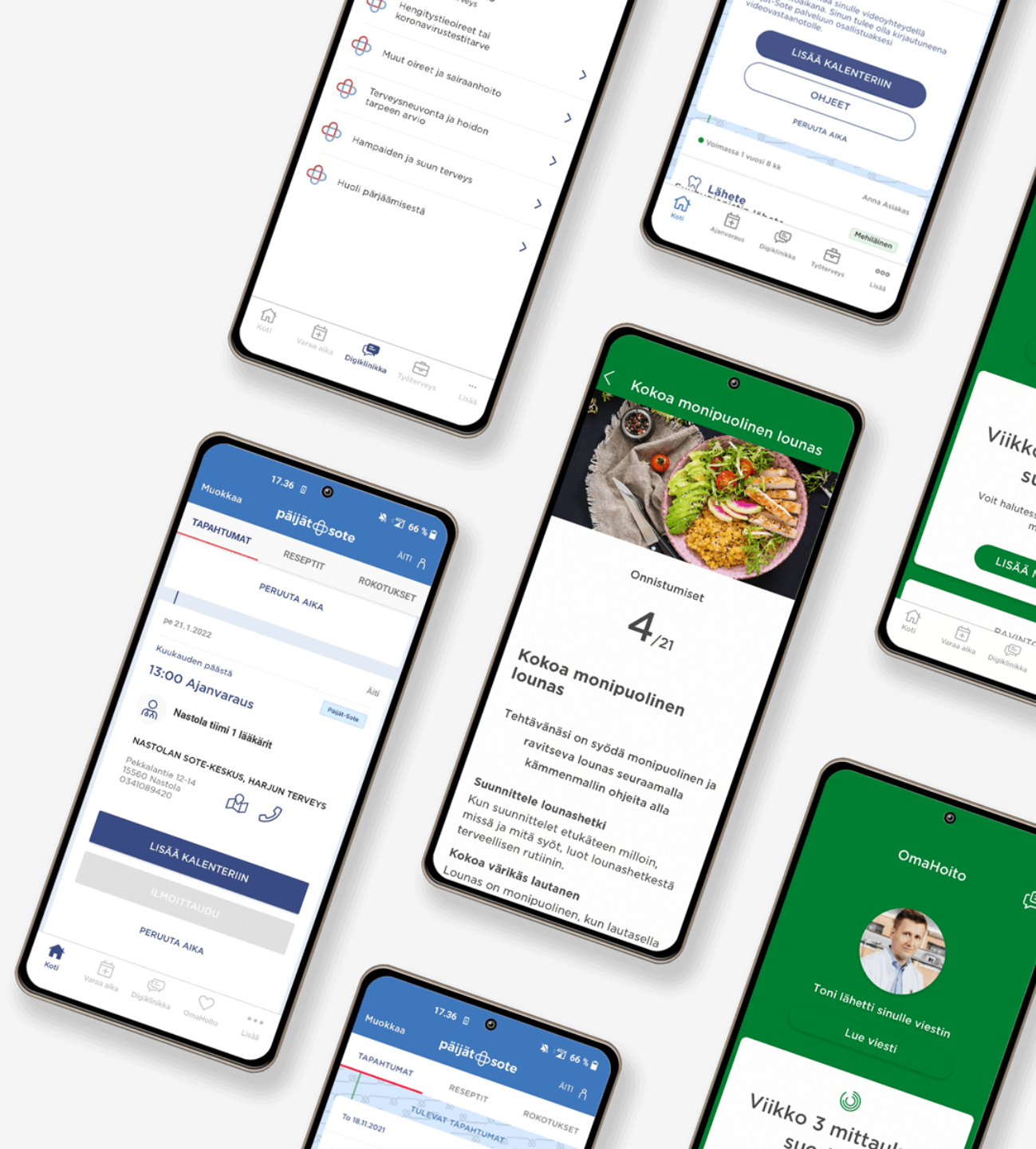
## Hampaiden puhtauden seurantamittari





# Harjun terveyden digitaaliset palvelut

Päijät-Sote -sovellus hyödyntää BeeHealthyn kehittämää SuomiSote-digialustaa julkisen terveydenhuollon tarpeisiin. Palvelu tarjoaa asiakkaille ja ammattilaisille mahdollisuuden kommunikoida digitaalisesti ja edistää terveyteen liittyviä asioita. Uusi sovellus otettiin käyttöön huhtikuussa 2023 ja vuoden lopussa lähes neljäsosa väestöstä oli ladannut sovelluksen.





# Digiklinikan käyttö kasvoi 2023

Harjun terveys on kehittänyt digitaalisia palveluita pidemmälle palvelusopimuksen edellyttämällä tavalla. Huhtikuussa Harjun terveyden digipalvelut siirtyivät BeeHealthy Oy:n tuottaman SuomiSote-alustan päälle.

Harjun terveyden väestön asiointi digiklinikalla kasvoi vuonna 2023. Avosairaanhoidon potilaiden hoitokontakteista 21% tapahtui hyödyntäen digiklinikan palveluita. Digiklinikan vasteaika oli keskimäärin alle 15 minuuttia.

Digiklinikan vastaanotot on tuotettu moniammatillisen tiimityön toimintamallilla huhtikuusta 2023 lähtien. Digiklinikalla on pystytty hoitamaan 84 % potilaiden yhteydenotoista etäkontaktissa ilman potilaan ohjaamista läsnävastaanotoille.



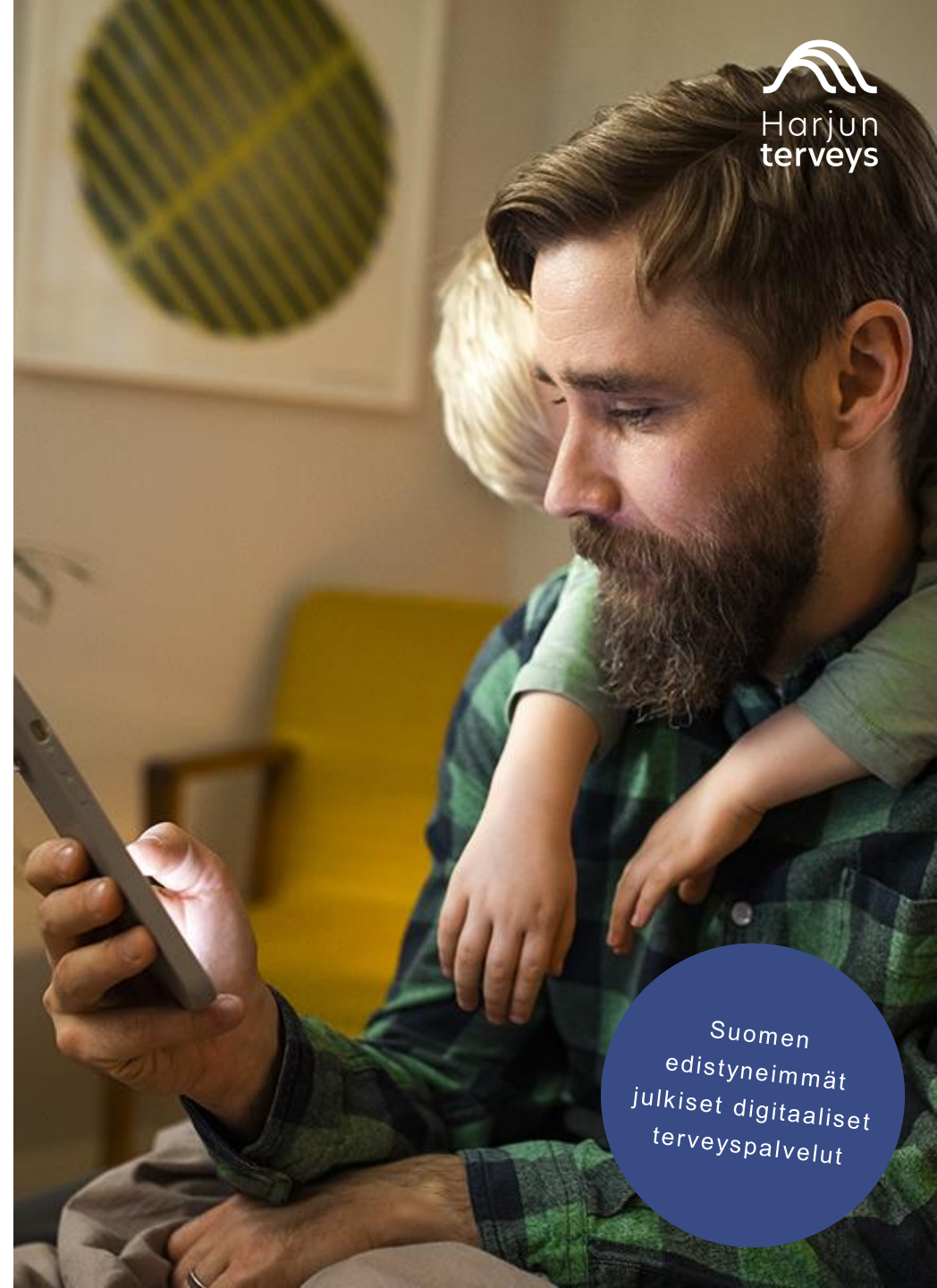
**53 000**

käyntiä Digiklinikalla  
Harjun terveyden väestöllä



**30 000**

rekisteröityneitä käyttäjiä  
Päijät-Sote -sovelluksessa



# Digitaaliset palvelut ovat laajentuneet suunnitellusti

Kesäkuussa 2023 julkaistuun Päijät-Sote -sovellukseen rekisteröityi vuonna 2023 yhteensä 30 000 asiakasta, joka on yli 22 % koko Harjun terveyden väestöpohjasta. Päijät-Sote -sovellus sekä 24/7 digiklinikka ovat Harjun terveyden asiakkaiden lisäksi Padasjoen, Asikkalan, Hollolan ja Heinolan asukkaiden käytössä.

Päijät-Soten digiklinikan asiointimäärät kasvoivat 36 % edelliseen vuoteen verrattuna.

## Päijät-Sote -sovelluksen toiminnallisuudet ovat vuoden 2023 kuluessa laajentuneet kehitystiekartan mukaisesti:

- Asiakkaiden kiirettömät viestit omalle hoitotiimille
- Harjun terveyden toimipisteissä kirjattujen lääkitystietojen näkyvyys ja reseptin uusintaan ohjaaminen
- Kyselylomakkeiden jatkokehitys julkisten terveystietopalveluiden tarpeisiin
- Lasten puolesta asiointiin tarkoitettu oma palvelukanava digiklinikalla
- Omien mittaustulosten kerääminen ja jakaminen hoitaville ammattilaisille



**84 %**

Yhteydenotoista ratkeaa turvallisesti ilman tarvetta kivijalan palveluille



**8 %**

Ohjataan kiirevastaanotolle/päivystykseen oirekuvan vakavuuden vuoksi

**44 595**

Päijät-Soten rekisteröityneiden käyttäjien määrä

**23,8 %**

Osuus väestöpohjasta

**68 000**

asiointia digiklinikalla Päijät-Hämeen alueella

# Harjun terveyden tulos 2023

Vuoden 2023 aikana yhtiössä toteutettiin talouden tasapainotusohjelma, jolla vastattiin voimakkaan inflaation aiheuttamaan kustannuspaineeseen. Kasvanut palvelun tarve, kiristynyt hoitotakuu ja sote-alan palkkakehitys nostivat henkilöstökuluja. Yhtiön käyttökate kääntyi positiiviseksi.





# Tasapainotuksella kohti taloudellisesti kestävää pohjaa

Vuoden 2023 aikana Harjun terveydessä toteutettiin talouden tasapainotusohjelmaa, joka jatkuu edelleen vuonna 2024. Voimakkaana jatkunut inflaatio, sote-alan palkkakehitys ja kysynnän kasvu vaikuttivat yhtiön talouden kehitykseen. Tasapainotusohjelman myötä materiaali- ja palvelukulut laskivat 11 % (1,1 miljoonaa euroa). Henkilöstökulut kasvoivat 7 % (1,8 miljoonaa euroa).

Harjun terveyden omistus pohjassa tapahtui muutos, kun Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän omistusosuus siirtyi 1.1.2023 aloittaneelle Päijät-Hämeen hyvinvointialueelle. Hyvinvointialueudistus ei vaikuttanut muuten merkittäväällä tavalla Harjun terveyden toimintaan tai talouteen. Vuoden 2023 palvelusopimuksen mukainen kiinteä hinnankorotus oli 2,5 %.

Vuoden 2023 alusta Harjun terveyden vastuulle siirtyivät myös Hartolan sote-keskuksen perustason palvelut. Terveydenhuoltolain muutos 1.9.2023 tiukensi kansallisia vaatimuksia hoitoon pääsystä. Yhtiö sai palvelusopimuksen mukaisen korvauksen tilaajalta tukemaan kiristyneen hoitotakuulainsäädännön vaatimaa lisäresurssointia.

Vuoden 2022 liikevaihto koostui pääosiltaan palvelusopimuksen kiinteästä sopimusveloituksesta sekä palvelusopimuksen mukaisista optioiden käytöistä. Yhtiön liikevaihto oli vuonna 2023 42,2 miljoonaa euroa. Yhtiön tilikauden kannattavuus parani ja käyttökate oli positiivinen 306 686 euroa. Koko tilikauden tulos oli tästä huolimatta negatiivinen 319 879 euroa, koska tulosta rasittavat yhtiön perustamisvaiheeseen liittyvien laite- ja tarvikkeinvestointien poistot.

Tilikauden negatiivisesta tuloksesta huolimatta yhtiön maksuvalmius on hyvällä tasolla. Yhtiön toinen pääomistaja Mehiläinen myönsi vuonna 2023 yhtiölle 800 000 euron pääomallainan vakauttamaan yhtiön omaa pääomaa.

Toteuma (€)	2021	2022	Tilikausi 2023
<b>Liikevaihto</b>	<b>38 343 116</b>	<b>41 002 595</b>	<b>42 200 478</b>
Muut liiketoiminnan tuotot	102 142	4 431	35 948
Muuttuvat kulut	-9 401 128	-11 823 805	-10 562 368
Henkilöstökulut	-24 744 819	-25 722 984	-27 555 615
Muut liiketoiminnan kulut	-4 128 104	-3 432 911	-3 811 756
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	<b>171 206</b>	<b>- 206 443</b>	<b>306 686</b>
Poistot	-381 782	- 678 443	-704 153
<b>Liikevoitto (EBITA)</b>	<b>-210 576</b>	<b>- 884 886</b>	<b>-397 467</b>
Rahoituserät	-12 251	- 2 483	- 2 536
Tuloverot	79 403	179 283	80 125
<b>Tilikauden voitto/tappio</b>	<b>-143 424</b>	<b>- 708 086</b>	<b>- 319 879</b>



# Vuoden 2024 kehityskohteet

Harjun terveyden vuoden 2024 kehityskohteet painottuvat hoitotakuun mukaisen saatavuuden sekä lääketieteellisesti vaikuttavan hoidon jatkuvuuden parantamiseen ja toiminnan tehokkuuden lisäämiseen. Panostamme edelleen henkilöstön hyvinvointiin ja koulutukseen. Erityisenä teemana on henkilöstön arvostuksen kokemuksen lisääminen.

## Hoitotakuun mukainen saatavuus – potilaiden parasta ajatellen

- Hoitotakuun mukainen saatavuus avosairaanhoidossa ( $\leq 7$ vrk) ja suun terveydenhuollossa ( $\leq 14$ vrk) toteutuu 9/2024
- Hoidon jatkuvuuden kohdentaminen siitä eniten hyötyville

## Toiminnan tehokkuuden lisääminen

- Teemme oikeita asioita oikein ja vältämme hukkaa
- Käytämme resurssimme tasapuolisesti ja terveyshyötyä tuottaen

## Henkilöstön arvostuksen kokemus

- Panostamme henkilöstömme perehdytykseen, hyvinvointiin ja osaamiseen
- Luomme yhdessä pohjan entistä vahvemmalle keskinäiselle arvostukselle

Ammattitaitoinen  
henkilöstö on tärkein  
voimavaramme –  
arvostamme ja  
pidämme huolta  
osaajistamme



Kiitos.



Harjun terveys oy, Harjukatu 48, 15100 Lahti, [harjunterveys.fi](http://harjunterveys.fi)